

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W WAŁCZU ZA ROK 2008 ORAZ POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ W ROKU 2009.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałczu w 2008 roku realizował zadania pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy i zadań zleconych gminie.

Ponadto realizował także wypłatę dodatków mieszkaniowych jako zadania własne gminy oraz obsługę świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie, poszerzone od dnia 1 września 2005 roku o postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz postępowania w sprawach zaliczek alimentacyjnych. Od dnia 1 sierpnia 2008 roku prowadzi także postępowania na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, kontynuując działania wobec dłużników alimentacyjnych oraz obsługę funduszu alimentacyjnego.

Od dnia 28 czerwca 2005 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wydaje decyzje administracyjne w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Poniżej przedstawiam realizację zadań Ośrodka w 2008 roku według podziału na „zadania własne Gminy” i „zadania zlecone Gminie”.

ZADANIA WŁASNE GMINY

Ze świadczeń pomocy społecznej w zakresie zadań własnych Gminy skorzystały **933 rodziny** z liczbą osób – **2434**.

W większości przypadków rodziny i osoby korzystały z pomocy wielokrotnie w ciągu roku lub nawet co miesiąc. Udzielenie pomocy każdorazowo poprzedzone jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym w miejscu zamieszkania i zakończone wydaniem decyzji administracyjnej.

Rozdział 85 214 – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze – wydano **905 462 zł.**

W tym:

- 384 rodzinom i osobom przyznano pomoc w formie zasiłku okresowego na kwotę **544 638 zł**. Wypłacono 1 942 zasiłki; średnia wysokość zasiłku – 280 zł,
- 689 rodzinom i osobom udzielono pomocy w formie zasiłku celowego na żywność, leki, opłaty mieszkaniowe, opał, odzież, środki czystości i inne potrzeby na łączną kwotę **239 079 zł** (w tym min. leki – **12 696 zł**, opał – 193 rodziny na kwotę **71 750 zł**); zabezpieczono pomoc w formie zasiłków celowych na zakup opału wszystkim uprawnionym osobom, które się o nią zwróciły,
- pomoc w formie bonu żywnościowego otrzymywało 74 rodziny lub osoby; wydano bony na kwotę **6 333 zł**,
- 62 rodzinom przyznano pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego na kwotę **18 959 zł**; w/w zasiłek przyznaje się osobie lub rodzinie, której dochód przekracza ustawowe kryterium dochodowe lecz zachodzą szczególnie uzasadnione okoliczności warunkujące przyznanie pomocy, najczęściej są to wysokie koszty leczenia i leków oraz zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, które prowadzą do powstawania sytuacji kryzysowych,

- 7 osobom bezdomnym opłacono pobyt w schroniskach i noclegowniach dla bezdomnych w kwocie **20 659zł**,
- sprawiono 5 pogrzebów, w tym 1 osobie bezdomnej, za które zapłacono **7 238 zł**,
- wydatki z tytułu opłaty za pobyt 3 osób w domach pomocy społecznej wyniosły **68 556 zł**.

W roku 2008 MOPS skierował do domów pomocy społecznej 6 osób i prowadzi postępowania administracyjne w kolejnych dwóch sprawach. 3 osoby skierowane w roku 2007 i 2008 oczekują na miejsce w domu pomocy społecznej, w tym dwie na umieszczenie w domu dla osób psychicznie chorych.

Rozdział 85 228 – usługi opiekuńcze w domu - wydano na ten cel **139 802 zł.**

W bieżącym roku zabezpieczono usługi 53 osobom starszym, samotnym, przewlekle lub obłożnie chorym w wymiarze 16.923 godzin. Wszystkim potrzebującym udzielono pomocy. W porównaniu z rokiem 2007 nastąpił wzrost (o 1153) liczby godzin przyznanych osobom wymagającym opieki i pomocy w codziennym funkcjonowaniu przy prawie niezmięnionej liczbie osób (w roku poprzednim z usług korzystały 54 osoby). Ze względu na pogarszanie się stanu zdrowia duża część osób będzie wymagała zwiększenia wymiaru i zakresu sprawowanej w tej formie opieki, a 3 – 4 osoby zapewnienia opieki całodobowej w domu pomocy społecznej lub okresowo w Zakładzie Leczniczo- Opiekuńczym.

Rozdział 85 295 – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- wydano na realizację **615 318 zł.**

Środki finansowe na realizację Programu pochodziły:

- z budżetu Miasta - **118 318 zł**
- z dotacji celowej Wojewody - **497 000 zł**

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wprowadzono ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. na lata 2006- 2009.

Celem Programu jest objęcie dożywianiem szerokiego kręgu osób wymagających takiej pomocy. W 2008 roku dożywianiem objęto oprócz dzieci i młodzieży szkolnej także dzieci w wieku od 0 do 7 lat, młodzież szkół ponadgimnazjalnych, osoby dorosłe, osoby stare, chore i niepełnosprawne, których dochód nie przekracza 150 % kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Kwota ta wynosi : dla osoby samotnie gospodarującej – 715,50 zł, a dla osoby w rodzinie – 526,50 zł. Pomocy udzielano w formie posiłku, najczęściej pełnego obiadu, lub w formie zasiłku celowego na zakup żywności.

Ogółem Programem objęto 1 594 osoby, z czego 603 osoby korzystały z posiłków, których koszt wyniósł **204 807 zł**, a 1 300 osób z 478 rodzin korzystało z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub bonu żywnościowego– koszt **336 963 zł**.

Średnia wysokość zasiłku wynosiła 181,53 zł.

Kwotę **73 548 zł** przeznaczono na dofinansowanie doposażenia stołówek szkolnych i punktów wydawania posiłków.

W roku 2008, w porównaniu z rokiem 2007, liczba osób objętych Programem zmniejszyła się o 437 osób, w tym liczba osób objętych pomocą w formie posiłku o 168. W związku z powyższym koszt realizacji zadania zmniejszył się o kwotę 118 682 zł.

Należy zaznaczyć, że istotną rolę w realizacji zadania spełnia dotacja celowa z Urzędu Wojewódzkiego, która w ubiegłym roku była niższa o 137 000 zł w porównaniu z rokiem 2007.

Rozdział 85 203 – ośrodek wsparcia – dzienny dom pomocy - koszt utrzymania i prowadzonej działalności wyniósł – 228 960 zł, w tym wynagrodzenia osobowe pracowników – 181 982 zł.

Ośrodek wsparcia świadczy usługi dla 30-35 osób starszych i niepełnosprawnych, natomiast wydaje posiłki dla 80 osób miesięcznie.

Koszt posiłków pokrywany jest z odpłatności za posiłki wnoszonej przez osoby z nich korzystające.

Dzienny Dom Pomocy jest ośrodkiem wsparcia funkcjonującym w strukturach MOPS, przeznaczonym dla osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a którym takiej pomocy nie może zapewnić rodzina. Osoby skierowane do DDP mają zapewniony codzienny dwudaniowy obiad i śniadanie. W większości korzystają jedynie z obiadów.

DDP zapewnia osobom korzystającym z jego usług oprócz posiłku także możliwość pozostawania pod opieką personelu Domu, zajęcia świetlicowe i kulturalne mające na celu podnoszenie aktywności tych osób, rozszerzanie ich zainteresowań, aktywną integrację ze środowiskiem lokalnym.

Rozdział 85 219 – utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – 1 289 000 zł, w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników – 1 053 680 zł.

Ośrodek zatrudnia we wszystkich działach 38 osób. W roku ubiegłym zatrudniono dwóch pracowników: pracownika socjalnego i aspiranta pracy socjalnej prowadzącego Klub Integracji Społecznej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Ośrodek powinien zatrudnić do końca 2010 roku dodatkowych dwóch pracowników socjalnych (1 pracownik socjalny pracujący w terenie powinien przypadać na 2000 mieszkańców; powinno być 13 a obecnie jest 11 zatrudnionych pracowników socjalnych). Spełnienie tego wymogu jest warunkiem dalszego uczestnictwa MOPS w Wałczu w projekcie systemowym, przewidzianym do realizacji w kolejnych latach, do roku 2013.

Warunki lokalowe Ośrodka są w znacznej mierze przeszkodą nie pozwalającą na zwiększanie zatrudnienia w ślad za nowymi zadaniami i potrzebą lepszego administrowania zespołem pracowniczym i powierzonymi Ośrodkowi zadaniami.

W celu rozwiązania problemu lokalowego została opracowana dokumentacja projektowo-kosztorysowa remontu i adaptacji poddasza na pomieszczenia biurowe MOPS.

Rozdział 85 295 – pozostała działalność – Klub Integracji Społecznej i projekt systemowy „Druga szansa” - 247 930 zł.

Od 1 czerwca 2008 roku w strukturze MOPS działa Klub Integracji Społecznej, którego celem jest rozszerzenie działalności Ośrodka o działania prowadzone w ramach reintegracji zawodowej i społecznej osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W okresie od VII do XII 2008 roku w ramach działań KIS -u realizowano :

- projekt „Klub Integracji Społecznej partnerem samorządu gminy w pracach społecznie użytecznych” ; na realizację projektu pozyskano z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej kwotę 73 000 zł. Projekt realizowany jest we współpracy z TBS oraz z ZGK . Termin realizacji projektu : VII 2008 – XII 2009. W I etapie realizacji projektu przeszkolono 12 beneficjentów w zakresie robotnika budowlanego oraz zakupiono materiały budowlane , które będą użyte w realizacji II etapu projektu w remoncie lokali socjalnych przy ul. Wroniej,
- w grudniu rozpoczęto realizację programu „Wsparcie dla osób współzależnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Program realizowany w oparciu o środki własne , zatrudnionych w MOPS pracowników oraz w oparciu o współpracę z PUP w Wałczu, Fundacją Młodzi w Uzależnieniu, PZP w Wałczu oraz Wałęckim Stowarzyszeniem Klub Abstynenta „ Korona” w Wałczu. W zajęciach uczestniczy 10 kobiet,
- aktywna pomoc w poszukiwaniu pracy dla bezrobotnych klientów MOPS.

Ze względu na trudności lokalowe MOPS , dla potrzeb działalności KIS Ośrodek korzysta z lokalu Wałęckiego Stowarzyszenia Klub Abstynenta „ Korona”, mieszczącego się w Wałczu przy ul. Wojska Polskiego 2-6.

W roku 2008 na realizację I etapu realizacji projektu ministerialnego wydano **78 100zł**, w tym środki pozyskane z MP i PS w kwocie **73 000 zł**. Pozostałe wydatki związane z utworzeniem KIS-u , zatrudnianiem pracownika i bieżącą działalnością pokrywane były w ramach rozdziału 85 219 – utrzymanie MOPS.

W okresie od 1 marca do 31 grudnia Ośrodek realizował w partnerstwie z PCPR w Wałczu, GOPS Wałcz, MGOPS Tuczo, MGOPS Człopa, MGOPS Mirosławiec i PUP Wałcz projekt systemowy „ Druga Szansa” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach EFS POKL Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Na realizację projektu wydano **169 830 zł**, w tym środki EFS w kwocie **152 980 zł**.

Głównym celem projektu było wsparcie w procesie integracji społeczno- zawodowej, które pozwoli beneficjentom projektu powrócić na rynek pracy lub zwiększyć ich szanse na uzyskanie zatrudnienia, zapobiec ich marginalizacji oraz podnieść ich samoocenę.

Do projektu przystąpiło 14 kobiet , a ukończyło 11. 3 kobiety odstąpiły od realizacji projektu w końcowej fazie, 2 z powodu choroby a 1 z powodu podjęcia pracy. W ramach projektu uczestniczki przechodziły między innymi szkolenia zawodowe w wybranych przez siebie grupach:

- profesjonalna obsługa komputera oraz elementy grafiki komputerowej – 1 osoba
- pamiętkarstwo i florystyka z elementami prowadzenia działalności gospodarczej – 1 osoba,
- opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych z elementami masażu klasycznego – 2 osoby,

- kucharz oraz organizator usług gastronomicznych z elementami prowadzenia działalności gospodarczej – 5 osób,
- profesjonalny sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej oraz podstawami księgowości – 5 osób.

Rozdział 85 215 – dotatki mieszkaniowe - wydano 1 634 272 zł.

Wypłacono 10 568 dodatków na kwotę 1 634 272 zł, z tego użytkownikom mieszkań:

- | | | | |
|---------------------------|---------|------------|------------|
| a) tworzących zasób gminy | - 5 223 | na kwotę - | 782 719 zł |
| b) spółdzielczych | - 4 317 | na kwotę - | 702 277 zł |
| c) pozostałych | - 1 028 | na kwotę - | 149 276 zł |

Ośrodek w ubiegłym roku wypłacał dodatki mieszkaniowe ok. 881 gospodarstwom domowym z terenu miasta. W porównaniu z rokiem 2007 zmniejszyła się o 206 liczba gospodarstw domowych starających się o tę formę pomocy; wypłacono o 2 477 dodatków mniej. Wydatki na wypłatę dodatków mieszkaniowych w roku 2008, w porównaniu z rokiem ubiegłym, były mniejsze o 388 589 zł. Na zmniejszenie wydatków w realizacji tego zadania, oprócz czynników niezależnych, znaczący wpływ miała praca pracowników socjalnych MOPS i pracownika dodatków mieszkaniowych, zatrudnionego w XI 2007 roku do przeprowadzania wywiadów w miejscu zamieszkania osób ubiegających się o dodatek mieszkaniowy. W ubiegłym roku przeprowadzono 347 wywiadów u wnioskodawców nie korzystających z pomocy społecznej, natomiast wnioski osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej weryfikowano wspólnie z pracownikami socjalnymi. Działania te miały na celu uszczelnienie systemu wypłat dodatków mieszkaniowych i wykluczenie osób, które składały nieprawdziwe oświadczenia o dochodach lub podawały nieprawdziwe dane o osobach wspólnie zamieszkających, co miało wpływ na przyznanie i wysokość dodatku mieszkaniowego.

ZADANIA ZLECONE GMINIE

W zakresie zadań zleconych pomocy społecznej w roku 2008 przyznano świadczenia 201 rodzinom o liczbie osób 313.

Rozdział 85 214 – zasiłki stałe – wydatkowano na ten cel 692 322 zł.

Wypłacono 2 014 zasiłków stałych 202 osobom, z czego 150 osób to osoby samotnie gospodarujące a 52 to osoby pozostające w rodzinie. Liczba uprawnionych w porównaniu do roku ubiegłego nieznacznie spadła (o 13 osób), co przełożyło się także na zmniejszenie wydatków z tego tytułu o 23 333 zł. Średnia wysokość zasiłku wynosiła 344 zł i była o 2 zł niższa w porównaniu do roku 2007.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie

pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od odpowiednio : kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (obecnie – 477 zł) lub w przypadku osoby w rodzinie, od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (obecnie- 351 zł). Głównym powodem korzystania z tej formy pomocy jest brak uprawnień osób przewlekle chorych do świadczeń emerytalno–rentowych, wynikający w większości przypadków z faktu długotrwałego bezrobocia. Świadczeniobiorcami są najczęściej samotnie gospodarujący mężczyźni, którzy zły stan zdrowia „zawdzięczają” często prowadzonemu w latach wcześniejszych szkodliwemu trybowi życia (uzależnienia, uchylenie się od pracy, konflikty z prawem, rozbitcie rodziny).

Rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne - wydano 75 320 zł.

Opłacono składkę zdrowotną 183 osobom korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej oraz 40 osobom korzystającym ze świadczeń rodzinnych.

W porównaniu z rokiem 2007 zmniejszyła się liczba osób uprawnionych do tej formy pomocy o 23 osoby, a koszt opłacenia składek o 7 680 zł.

Rozdział 85 228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze - wydano 7 061 zł.

W roku 2008 MOPS opłacał wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych 4 osobom z zaburzeniami psychicznymi. W bieżącym roku wykonano 784 godzin usług świadczonych w miejscu zamieszkania osoby objętej pomocą. Liczba osób nie zmieniła się, wzrósł jednak zakres pomocy (ilość godzin o 105). Koszt realizacji zmniejszył się o 136 zł, w porównaniu z rokiem 2007, z uwagi na obniżenie kosztu realizacji 1godziny usługi przez realizatora usług wyłonionego w drodze przetargu w marcu 2008 roku.

Rozdział 85 195 – ochrona zdrowia- pozostała działalność – wydatkowano 2 060 zł.

Od czerwca 2005 roku Ośrodek, realizuje zadania w zakresie prowadzenia postępowań i wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w oparciu o Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W roku 2008 prowadzono 34 postępowania, wydano 30 decyzji przyznających prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej. Na obsługę świadczenia otrzymano dotację w wysokości 2 060 zł, którą w wykorzystano w całości na pokrycie kosztów realizacji zadania.

Rozdział 85 278 – usuwanie skutków klęsk żywiołowych – wydano 11 000 zł.

W 2008 roku Ośrodek prowadził postępowania w sprawach przyznania jednorazowej pomocy finansowej rolnikom zamieszkałym na terenie miasta Wałcza , którzy ponieśli straty w uprawach z powodu suszy. Przeprowadzono 13 postępowań; przyznano 11 jednorazowych zasiłków celowych w wysokości 1000 zł . 2 wnioski załatwiono odmownie z uwagi na nie spełnianie warunków określonych przez rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 września 2008 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych powstały szkody spowodowane przez suszę lub huragan w 2008 r.

**Rozdział 85 212 – świadczenia rodzinne, zaliczki alimentacyjne i fundusz alimentacyjny –
wydano 5 698 467 zł.**

W roku 2008 świadczenia rodzinne wypłacono 1 691 rodzinom i osobom, zaliczki alimentacyjne 190 rodzinom i osobom a świadczenia z funduszu alimentacyjnego 229 rodzinom i osobom.

Od 1 sierpnia 2008 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna. Prowadzi także postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ustawa ta rozszerza krąg osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ponieważ obejmuje wszystkie dzieci oraz młodzież do ukończenia 25 roku życia, jeżeli uczy się w szkole lub w szkole wyższej, a w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Poprzednia, obowiązująca do 30.09.2008 roku, forma pomocy osobom uprawnionym do alimentów (zaliczka alimentacyjna) przysługiwała jedynie dzieciom wychowywanym w rodzinach niepełnych. Ustawa wprowadza także wyższe kryterium dochodowe, co pozwala na korzystanie z „funduszu” większej liczbie uprawnionych.

Oprócz wypłaty świadczeń z „funduszu” Ośrodek prowadzi postępowania wobec 248 dłużników alimentacyjnych, mające na celu poprawić skuteczność ściągальności alimentów. W roku 2008 przeprowadzono 48 wywiadów u dłużników alimentacyjnych zamieszkałych w Wałczu. Jednocześnie prowadzono czynności polegające na uzyskaniu pisemnych informacji o dłużnikach:

- z PUP dotyczących posiadania statusu osoby bezrobotnej,
- z Biura Ewidencji Ludności dot. zameldowania na terenie gminy lub kraju,
- ze Starostwa Powiatowego – Wydział Ewidencji Pojazdów dot. posiadanych środków transportu lub ich braku,
- z UM dot. prowadzenia działalności gospodarczej, ustaleniu czy są płatnikami podatku rolnego, leśnego lub podatku od nieruchomości,
- z Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej dot. informacji o posiadanych przez dłużników nieruchomościach.

Ponadto w 15 przypadkach dłużników posiadających status osoby bezrobotnej, MOPS wystąpił do Powiatowego Urzędu Pracy z wnioskiem o aktywizację zawodową.

W ramach rozdziału **85 212** w 2008 roku wypłacono:

- zasiłki rodzinne z dodatkami	- na kwotę	3 095 240 zł
- zasiłki pielęgnacyjne	- na kwotę	1 089 513 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	- na kwotę	216 664 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne	- na kwotę	41 678 zł
- zaliczki alimentacyjne	- na kwotę	541 497 zł
- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	- na kwotę	260 000 zł
- fundusz alimentacyjny	- na kwotę	229 755 zł

RAZEM: 5 474 347 zł

Koszty obsługi świadczeń rodzinnych wyniosły : 224 120 zł.

W ubiegłym roku MOPS wydał 4 492 decyzje administracyjne w sprawach pomocy społecznej; do organu II instancji odwołały się 2 osoby, obie decyzje utrzymano w mocy.

W sprawach dodatków mieszkaniowych wydano 1 835 decyzji; odwołały się 3 osoby, 2 decyzje utrzymano w mocy, a 1 przekazano do ponownego rozpatrzenia.

1 osoba odwołała się od decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, SKO utrzymało decyzję w mocy.

Natomiast w sprawach świadczeń rodzinnych i FA wydano 2 917 decyzji; odwołania od decyzji złożyło 8 osób, z czego 5 utrzymano w mocy, 2 przekazano do ponownego rozpatrzenia a 1 oddalono jako złożoną po terminie.

Ilość wydawanych decyzji obrazuje w części ilość wykonywanej w ciągu roku przez Ośrodek pracy.

Poza przyznawaniem pomocy finansowej pracownicy MOPS wykonywali m.in. następujące czynności:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na wniosek innych ośrodków pomocy społecznej, PCPR-ów, sądu, policji, prokuratury oraz w innych uzasadnionych przypadkach za zgodą osoby;
- przeprowadzanie wywiadów i wydawanie opinii o zasadności udzielania pomocy finansowej kombatantom i osobom represjonowanym na wniosek Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych;
- wydawanie zaświadczeń osobom korzystającym z pomocy Ośrodka, np. do celów stypendialnych;
- kierowanie osób do ŚDS-u w Wałczu;
- prowadzenie pracy socjalnej z klientami i na ich rzecz;
- zawieranie i monitorowanie kontraktów socjalnych;
- sporządzanie na wniosek PUP list osób bezrobotnych w celu kierowania ich do prac społecznie użytecznych;
- prowadzenie poradnictwa prawnego, psychologicznego, rodzinnego służącego rozwiązywaniu problemów klientów Ośrodka;
- stała współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami społecznymi i innymi osobami i instytucjami w sprawach dotyczących osób korzystających z pomocy;
- przedstawiciele Ośrodka czynnie uczestniczą w pracach Komisji i zespołów zadaniowych powoływanych przez Miasto lub Powiat, działających w sferze socjalnej.

ZESTAWIENIE WYDATKÓW MOPS

	ROK 2007	ROK 2008
• Zadania własne pomocy społecznej	3 127 308 zł	3 426 472 zł
• Dodatki mieszkaniowe	2 022 861 zł	1 634 272 zł
• Zadania zlecone pomocy społecznej	808 012 zł	787 763 zł
• Świadczenia rodzinne	6 100 000 zł	5 698 467 zł

Razem : 12 058 181 zł 11 546 974 zł

9

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2009 przedstawia się następująco:

ZADANIA ZLECONE

- **rozdział 85 212** – świadczenia rodzinne 6 318 000 zł
- **rozdział 85 213** – składki na ubezpieczenie zdrowotne 88 000 zł
- **rozdział 85 214** – zasiłki stałe 739 000 zł
- **rozdział 85 228** – specjalistyczne usługi opiekuńcze 10 000 zł
- **rozdział 85 195** – ochrona zdrowia- pozostała działalność 1 000 zł

Razem : 7 156 000 zł

ZADANIA WŁASNE

- **rozdział 85 203** – Dzienny Dom Pomocy – utrzymanie 230 000 zł
- **rozdział 85 214** – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze 1 050 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa 642 000 zł
- **rozdział 85 215** – dodatki mieszkaniowe 1 592 000 zł
- **rozdział 85 219** – MOPS – utrzymanie 1 300 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa 452 000 zł
- **rozdział 85 295** – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” 433 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa 333 000 zł
- **rozdział 85 228** – usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania 160 000 zł
- **rozdział 85 295** – Klub Integracji Społecznej 38 000 zł

Razem: 4 803 000 zł

OGÓLEM (zadania własne + zleczone) : 11 959 000 zł

UWAGI I WNIOSKI

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej w roku 2008 przebiegała w miarę sprawnie i prawidłowo. Ośrodek w ramach swoich możliwości i w oparciu o obowiązujące przepisy prawne udzielił pomocy wszystkim osobom i rodzinom, które się o nią zwróciły.

Dzięki dotacji z budżetu państwa na realizację obowiązkowych zadań gminy t.j. wypłatę zasiłków okresowych i dożywianie w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” zostały zabezpieczone podstawowe potrzeby bytowe osób wymagających pomocy. Ogólna kwota wydatków na świadczenia pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy (bez kosztów utrzymania Ośrodka, Dziennego Domu Pomocy i kosztów realizacji projektów) wyniosła w ubiegłym roku **1 660 582 zł**, z czego dotacja budżetu państwa – **994 649 zł** (497 649 zł na wypłatę zasiłków okresowych i 497 000 zł na realizację programu „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”). Większość rodzin korzystała jednocześnie z zasiłków okresowych i z dożywiania bądź z zasiłków celowych na zakup żywności.

W minionym roku pomoc Ośrodka rodzinom i osobom jej wymagającym utrzymywała się na poziomie roku 2007 i była znacząca; rodziny w zależności od dochodu otrzymywały miesięczne wsparcie w wysokości od 200 do 700 zł. Biorąc pod uwagę fakt korzystania większości tych osób z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego i ich uprawnienia do pobierania świadczeń rodzinnych czy też gminnej pomocy stypendialnej, można stwierdzić, że finansowe wsparcie Miasta było utrzymane na poziomie pozwalającym osobom i rodzinom zaspokoić minimum podstawowych potrzeb bytowych.

Z naszych obserwacji wynika, iż narastającym problemem jest utrzymująca się wysoka liczba osób wymagających opieki, co będzie wiązało się ze stałym wzrostem wydatków na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania osoby oraz z tytułu opłat ponoszonych za pobyt w domach pomocy społecznej. W bieżącym roku konieczne było skierowanie do domów pomocy społecznej 6 kolejnych osób, gdyż nie można było im zapewnić wystarczającej opieki w miejscu zamieszkania. Problemem jest zwłaszcza umieszczanie w domach pomocy społecznej osób psychicznie chorych (zwłaszcza kobiet), gdyż pomijając nawet trudne kwestie finansowe, w Polsce brakuje wolnych miejsc w placówkach przeznaczonych dla takich osób. Czas oczekiwania na miejsce wynosi niejednokrotnie od roku do trzech lat. Problem ten nasila się i będzie wymagał podjęcia działań zaradczych.

Koszty ponoszone przez MOPS z tytułu odpłatności za pobyt osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wznoszą z roku na rok (2006 – 17 271 zł, 2007 – 42 553 zł, 2008 – 68 556 zł , prognozowane na rok 2009 – 136 000 zł).

Realizacja świadczeń rodzinnych, wypłata zaliczek alimentacyjnych, a od 1 października świadczeń z funduszu alimentacyjnego przebiegała w ubiegłym roku planowo. Dzięki dużemu zaangażowaniu pracowników i ich dodatkowej pracy w okresie przygotowywania i wydawania decyzji na kolejny okres zasiłkowy (lipiec – grudzień) świadczenia wypłacono w terminach przewidzianych ustawami. Liczba świadczeniobiorców nieznacznie spadła w porównaniu z rokiem 2007. Osoby pracujące za granicą często decydują się pobierać świadczenia w krajach, w których pracują ze względu na to , iż są wyższe. Jednak ze względu na wejście w życie, w miejsce zaliczki alimentacyjnej, funduszu

alimentacyjnego zwiększył się znacznie zakres pracy działu świadczeń rodzinnych.

Od stycznia 2009 roku zatrudniono dodatkowo 1 osobę na stanowisku referenta oraz należałoby wzmocnić dział księgowości Ośrodka, któremu corocznie przybywa zadań.

Realizacja kolejnego zadania zleconego Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej, a mianowicie wypłata dodatków mieszkaniowych, w roku 2008 przebiegała prawidłowo. W związku z wcześniejszymi sygnałami o mogących występować nieprawidłowościach w związku z nierzetelnymi informacjami wnioskodawców o ich dochodach lub faktycznej liczbie zamieszkałych w lokalu osób, Ośrodek kontynuował działania mające na celu skuteczniejszą weryfikację składanych wniosków, co przełożyło się , na znaczne oszczędności w kosztach realizacji tego zadania.

Ubiegły rok był dla Ośrodka rokiem nowych zadań (projekt systemowy, Klub Integracji Społecznej, Fundusz alimentacyjny), co wymagało od pracowników Ośrodka wzmoczonej pracy. Mimo iż w ubiegłym liczba korzystających z różnych form pomocy finansowej Ośrodka nieznacznie spadła, to obserwowaliśmy znaczne zwiększenie pracy biurowej i socjalnej. Grupa osób korzystająca z pomocy społecznej jest grupą bardzo problemową, wymagającą ciągłej pracy socjalnej, często „szyfrowej”. Bardzo trudno jest zmienić sposób myślenia i postępowania osób długotrwale, często nawet od 20 lat, korzystających z pomocy społecznej.

W styczniu i lutym bieżącego roku obserwujemy wzrost liczby osób, które zwróciły się o pomoc finansową z pomocy społecznej. Jeżeli ta tendencja utrzyma się w kolejnych miesiącach to może zabraknąć środków finansowych na zasiłki celowe i realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Na dzień dzisiejszy na realizację Programu otrzymaliśmy dotację (częściową) w kwocie 305 987 zł, a wnioskowaliśmy o 570 000 zł. Ostateczna kwota dotacji będzie znana po podziale przez MP i PS środków na poszczególne województwa i dopiero wtedy będzie można ocenić, czy wystarczy pieniędzy na realizację Programu.

W załączeniu: tabele statystyczne

Wałcz, dnia 20. 02.2009 r.

