

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W WAŁCZU ZA ROK 2009 Z UWZGLĘDNIENIEM DODATKÓW MIESZKANIOWYCH.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałczu w 2009 roku realizował zadania pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy i zadań zleconych gminie.

Ponadto realizował także wypłatę dodatków mieszkaniowych jako zadania własne gminy oraz obsługę świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie. Od dnia 1 sierpnia 2008 roku prowadzi także postępowania na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, kontynuującej działania wobec dłużników alimentacyjnych oraz obsługę funduszu alimentacyjnego.

Od dnia 28 czerwca 2005 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wydaje decyzje administracyjne w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Poniżej przedstawiam realizację zadań Ośrodka w 2009 roku według podziału na „zadania własne Gminy” i „zadania zlecone Gminie”.

### **ZADANIA WŁASNE GMINY**

Ze świadczeń pomocy społecznej w zakresie zadań własnych Gminy skorzystały **863 rodziny** z liczbą osób – **2138**.

W większości przypadków rodziny i osoby korzystały z pomocy wielokrotnie w ciągu roku lub nawet co miesiąc. Udzielenie pomocy każdorazowo poprzedzone jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym w miejscu zamieszkania i zakończone wydaniem decyzji administracyjnej.

**Rozdział 85 214 – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze – wydano **958 343 zł**.**

W tym:

- 383 rodzinom i osobom przyznano pomoc w formie zasiłku okresowego na kwotę **590 138 zł**. Wypłacono 2 101 zasiłków; średnia wysokość zasiłku – 281 zł,
- 684 rodzinom i osobom udzielono pomocy w formie zasiłku celowego na żywność, leki, opłaty mieszkaniowe, opał, odzież, środki czystości i inne potrzeby na łączną kwotę **195 481 zł** (w tym min. leki – **16 286 zł**, opał – 220 rodziny na kwotę **69 500 zł**),
- pomoc w formie bonu żywnościowego otrzymywało 62 rodziny lub osoby; wydano bony na kwotę **3 142 zł**,
- 71 rodzinom przyznano pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego na kwotę **25 513 zł** ; w/w zasiłek przyznaje się osobie lub rodzinie, której dochód przekracza ustawowe kryterium dochodowe lecz zachodzą szczególnie uzasadnione okoliczności warunkujące przyznanie pomocy, najczęściej są to wysokie koszty leczenia i leków oraz zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, które prowadzą do powstawania sytuacji kryzysowych,

- 9 osobom bezdomnym opłacono pobyt w schroniskach i noclegowniach dla bezdomnych w kwocie **16 593 zł**,
- sprawiono 3 pogrzeby, w tym 1 osobie bezdomnej, za które zapłacono **6 098 zł**,
- wydatki z tytułu opłaty za pobyt 11 osób w domach pomocy społecznej wyniosły **121 378 zł**.

W roku 2009 MOPS skierował do domów pomocy społecznej 9 osób, 1 osoba skierowana w roku 2007 oczekuje na miejsce w domu pomocy społecznej dla osób psychicznie chorych. Trwa postępowanie w sprawie umieszczenia kolejnej osoby psychicznie chorej w domu pomocy społecznej.

**Rozdział 85 228 – usługi opiekuńcze w domu - wydano na ten cel **129 668 zł**.**

W ubiegłym roku zabezpieczono usługi 59 osobom starszym, samotnym, przewlekle lub obłożnie chorym w wymiarze 15 362 godzin. Wszystkim potrzebującym udzielono pomocy. W porównaniu z rokiem 2008 nastąpił spadek (o 1561) liczby godzin wykonanych usług u osób wymagających opieki i pomocy w codziennym funkcjonowaniu przy wzroście ( o 5) liczby osób (w roku poprzednim z usług korzystały 54 osoby). Ze względu na pogarszanie się stanu zdrowia duża część osób będzie wymagała zwiększenia wymiaru i zakresu sprawowanej w tej formie opieki.

**Rozdział 85 295 – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- wydano na realizację **470 565 zł**.**

Środki finansowe na realizację Programu pochodziły:

- z budżetu Miasta **- 93 565 zł**
- z dotacji celowej Wojewody **- 377 000 zł**

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wprowadzono ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. na lata 2006- 2009.

Celem Programu jest objęcie dożywianiem szerokiego kręgu osób wymagających takiej pomocy. W 2009 roku dożywianiem objęto oprócz dzieci i młodzieży szkolnej także dzieci w wieku od 0 do 7 lat, młodzież szkół ponadgimnazjalnych, osoby dorosłe, osoby stare, chore i niepełnosprawne, których dochód nie przekracza 150 % kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Kwota ta wynosi : dla osoby samotnie gospodarującej – 715,50 zł, a dla osoby w rodzinie – 526,50 zł. Pomocy udzielano w formie posiłku, najczęściej pełnego obiadu, lub w formie zasiłku celowego na zakup żywności.

Ogółem Programem objęto 1 525 osób, z czego 510 osób korzystało z posiłków, których koszt wyniósł **182 043 zł**, a 1 346 osób z 465 rodzin korzystało z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub bonu żywnościowego– koszt **281 521 zł**.

Średnia wysokość zasiłku wynosiła 141,94 zł.

Kwotę **7 000 zł** przeznaczono na dofinansowanie wyposażenia stołówki Dziennego Domu Pomocy.

W roku 2009, w porównaniu z rokiem 2008, liczba osób objętych Programem zmniejszyła się o 69 osób, w tym liczba osób objętych pomocą w formie posiłku o 93.

Koszt realizacji zadania zmniejszył się o kwotę 144 753 zł.

Należy zaznaczyć, że istotną rolę w realizacji zadania spełnia dotacja celowa z Urzędu Wojewódzkiego, która w ubiegłym roku była niższa o 120 000 zł w porównaniu z rokiem 2008.

**Rozdział 85 203 – ośrodek wsparcia – dzienny dom pomocy - koszt utrzymania i prowadzonej działalności wyniósł – 235 000 zł, w tym wynagrodzenia osobowe pracowników – 197 069 zł.**

Ośrodek wsparcia świadczy usługi dla 30-35 osób starszych i niepełnosprawnych, natomiast wydaje posiłki średnio dla 80 osób miesięcznie.

Koszt posiłków pokrywany jest z odpłatności za posiłki wnoszonej przez osoby z nich korzystające lub w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Dzienny Dom Pomocy jest ośrodkiem wsparcia funkcjonującym w strukturach MOPS, przeznaczonym dla osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a którym takiej pomocy nie może zapewnić rodzina. Osoby skierowane do DDP mają zapewniony codzienny dwudaniowy obiad.

DDP zapewnia osobom korzystającym z jego usług oprócz posiłku także możliwość pozostawania pod opieką personelu Domu, zajęcia świetlicowe i kulturalne mające na celu podnoszenie aktywności tych osób, rozszerzanie ich zainteresowań, aktywną integrację ze środowiskiem lokalnym.

**Rozdział 85 219 – utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – 1 326 595 zł, w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników – 1 156 518 zł.**

Ośrodek zatrudnia we wszystkich działach 38 osób, w tym 11 pracowników socjalnych. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Ośrodek powinien zatrudnić do końca 2010 roku dodatkowych dwóch pracowników socjalnych ( 1 pracownik socjalny pracujący w terenie powinien przypadać na 2000 mieszkańców). Spełnienie tego wymogu jest warunkiem dalszego uczestnictwa MOPS w Wałczu w projekcie systemowym, przewidzianym do realizacji w kolejnych latach, do roku 2013.

Od m-ca września 2009 roku w budynku MOPS trwają prace remontowe ; zakończono etap przebudowy pomieszczeń znajdujących się na I piętrze ( zwiększenie powierzchni pokoi) natomiast zakończenie adaptacji poddasza na pomieszczenia biurowe przewidywane jest w m-cu kwietniu b.r.

Zwiększenie powierzchni biurowej MOPS pozwoli na poprawę warunków pracy zatrudnionych pracowników, zwłaszcza działu świadczeń rodzinnych i obsługi administracyjnej, a także umożliwi lepsze funkcjonowanie Klubu Integracji Społecznej, który nie ma obecnie swojego pomieszczenia. Ponadto od roku 2011 ośrodki pomocy społecznej przejmą do realizacji nowe zadania zawarte w projekcie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nad dzieckiem( część zadań PCPR-ów).

**Rozdział 85 295 – pozostała działalność – Klub Integracji Społecznej i projekt systemowy „Druka szansa” - 333 141 zł.**

Od 1 czerwca 2008 roku w strukturze MOPS działa Klub Integracji Społecznej, którego celem jest rozszerzenie działalności Ośrodka o działania prowadzone w ramach reintegracji zawodowej i społecznej osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W roku 2009 w ramach działań KIS -u realizowano :

- kontynuowano projekt „Klub Integracji Społecznej partnerem samorządu gminy w pracach społecznie użytecznych” ; na realizację projektu pozyskano z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej kwotę 73 000 zł, wydatkowaną na I etap projektu w roku 2008. Projekt realizowany jest we współpracy z TBS, ZGK i PUP Wałcz . Termin realizacji projektu : VII 2008 – XII 2009. W roku 2009 realizowano II etap projektu- odbywanie przez 12 wyszkolonych uczestników projektu prac społecznie użytecznych na obiekcie przy ul. Wroniej 2 A,
- w okresie od I do III 2009 kontynuowano program „Wsparcie dla osób współzależniących, zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Program realizowany w oparciu o środki własne , zatrudnionych w MOPS pracowników oraz w oparciu o współpracę z PUP w Wałczu, Fundacją Młodzi w Uzależnieniu, PZP w Wałczu oraz Wałęckim Stowarzyszeniem Klub Abstynenta „ Korona” w Wałczu. W zajęciach uczestniczyło 10 kobiet,
- w miesiącach IV i V 2009 roku realizowano w oparciu ośrodki własne i zatrudnionych w Ośrodku pracowników program „Nigdy nie jest za późno! - Pozytywne działania drogą do zmian” - 14 osób , klientów MOPS, przeszło szkolenie z zakresu obsługi komputera i Internetu,
- projekt „Prace społecznie użyteczne oraz roboty publiczne na rzecz budownictwa socjalnego – zwiększanie gminnego zasobu lokali socjalnych”. Na realizację projektu pozyskano z MP i PS kwotę **100 000 zł**. Termin realizacji : IX 2009 – XII 2010. W I etapie projektu przeszkolono 12 osób w zakresie robotnika budowlanego, które w 2010 roku będą wykonywać prace społecznie użyteczne na obiekcie przy ul. Leśnej7.

Koszty wynagrodzenia pracownika i bieżące wydatki z tytułu działalności KIS wyniosły 43 762 zł.

W okresie od I do XII 2009 roku Ośrodek realizował w partnerstwie z PCPR w Wałczu, GOPS Wałcz, MGOPS Tuczno, MGOPS Człopa, MGOPS Mirosławiec i PUP Wałcz projekt systemowy „ Druka Szansa” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach EFS POKL Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Na realizację projektu wydano **189 379 zł**, w tym środki EFS w kwocie **170 429 zł**.

Głównym celem projektu była aktywizacja społeczno-zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W ramach projektu 9 uczestniczek przechodziło między innymi szkolenia zawodowe w wybranych przez siebie grupach:

- podstawy księgowości z obsługą kadrowo-płacową oraz księgowością komputerową – 2 osoby,
- opiekunka dziecięca z elementami udzielania pierwszej pomocy oraz zagadnieniami z zakresu prowadzenia własnej działalności gospodarczej – 2 osoby,

- nowoczesny sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, terminalem płatniczym oraz elementami prowadzenia działalności gospodarczej – 5 osób.

Wszystkie uczestniczki odbyły zajęcia z psychologiem, doradcą zawodowym oraz kurs komputerowy na poziomie podstawowym i zaawansowanym.

**Rozdział 85 215 – dotatki mieszkaniowe - wydano 1 537 064 zł.**

Wyplacono 9 200 dodatków na kwotę **1 537 064 zł**, z tego użytkownikom mieszkań:

- |                           |         |            |            |
|---------------------------|---------|------------|------------|
| a) tworzących zasób gminy | - 4 668 | na kwotę - | 769 788zł  |
| b) spółdzielczych         | - 3 542 | na kwotę - | 618 776 zł |
| c) pozostałych            | - 990   | na kwotę - | 148 500 zł |

Ośrodek w ubiegłym roku wypłacał dodatki mieszkaniowe 999 gospodarstwom domowym z terenu miasta. W porównaniu z rokiem 2008 zwiększyła się o 118 rzeczywista liczba gospodarstw domowych, które skorzystały z tej formy pomocy, wypłacono o 1 368 dodatków mniej. Wydatki na wypłatę dodatków mieszkaniowych w roku 2009, w porównaniu z rokiem 2008, były mniejsze o **97 208 zł**. Na zmniejszenie wydatków w realizacji tego zadania, oprócz czynników niezależnych, znaczący wpływ miała praca pracowników socjalnych MOPS i pracownika dodatków mieszkaniowych, zatrudnionego w XI 2007 roku m.in. do przeprowadzania wywiadów w miejscu zamieszkania osób ubiegających się o dodatek mieszkaniowy. W ubiegłym roku przeprowadzono 156 wywiadów u wnioskodawców nie korzystających z pomocy społecznej, natomiast wnioski osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej weryfikowano wspólnie z pracownikami socjalnymi. Działania te miały na celu uszczelnienie systemu wypłat dodatków mieszkaniowych i wykluczenie osób, które składały nieprawdziwe oświadczenia o dochodach lub podawały nieprawdziwe dane o osobach wspólnie zamieszkałych, co miało wpływ na przyznanie i wysokość dodatku mieszkaniowego. Ośrodek na bieżąco weryfikuje wnioski osób, żądając ich udokumentowania przed wydaniem decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego.

### ZADANIA ZLECONE GMINIE

W zakresie zadań zleconych pomocy społecznej w roku 2009 przyznano świadczenia 184 rodzinom o liczbie osób 268.

**Rozdział 85 214 – zasiłki stałe – wydatkowano na ten cel 646 096 zł.**

Wyplacono 1 812 zasiłków stałych 183 osobom, z czego 147 osób to osoby samotnie gospodarujące a 36 to osoby pozostające w rodzinie. Liczba uprawnionych w porównaniu do roku 2008 nieznacznie spadła (o 19 osób), co przełożyło się także na zmniejszenie wydatków z tego tytułu o 46 226 zł. Średnia wysokość zasiłku wynosiła 357 zł i była o 13 zł wyższa w porównaniu do roku 2008.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie

pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od odpowiednio : kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej ( obecnie – 477 zł) lub w przypadku osoby w rodzinie, od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (obecnie- 351 zł). Głównym powodem korzystania z tej formy pomocy jest brak uprawnień osób przewlekle chorych do świadczeń emerytalno–rentowych, wynikający w większości przypadków z faktu długotrwałego bezrobocia. Świadczeniobiorcami są najczęściej samotnie gospodarujący mężczyźni, którzy zły stan zdrowia „zawdzięczają” często prowadzonemu w latach wcześniejszych szkodliwemu trybowi życia ( uzależnienia, uchylanie się od pracy, konflikty z prawem, rozbitcie rodziny). Od 1 sierpnia 2009 roku wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym gminy. W roku ubiegłym dotacja UW w 100 % zabezpieczyła potrzeby w tym zakresie.

#### **Rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne - wydano 70 467 zł.**

Opłacono składkę zdrowotną 174 osobom korzystającym ze świadczeń pomocy społecznej na kwotę 58 997 zł oraz 26 osobom korzystającym ze świadczeń rodzinnych na kwotę 11 470 zł.

W porównaniu z rokiem 2008 zmniejszyła się liczba osób uprawnionych do tej formy pomocy o 23 osoby, a koszt opłacenia składek o 4 853 zł.

#### **Rozdział 85 228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze - wydano 9 285 zł.**

W roku 2009 MOPS opłacał wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych 4 osobom z zaburzeniami psychicznymi. Wykonano 1073 godziny usług świadczonych w miejscu zamieszkania osoby objętej pomocą. Liczba osób nie zmieniła się, wzrósł jednak zakres pomocy ( ilość godzin o 289). Koszt realizacji zwiększył się o 2224 zł w porównaniu z rokiem 2008.

#### **Rozdział 85 195 – ochrona zdrowia- pozostała działalność – wydatkowano 3 630 zł.**

Od czerwca 2005 roku Ośrodek, realizuje zadania w zakresie prowadzenia postępowań i wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w oparciu o Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W roku 2009 prowadzono 54 postępowania, wydano 50 decyzji przyznających prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej. Na obsługę świadczenia otrzymano dotację w wysokości 3 630 zł, którą w wykorzystano w całości na pokrycie kosztów realizacji zadania.

#### **Rozdział 85 231 – pomoc cudzoziemcom – wydano 3 800 zł.**

W 2009 roku Ośrodek udzielał pomocy finansowej dwojgu cudzoziemcom mieszkającym na terenie miasta Wałcza , którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – są to obywatele Białorusi. Cudzoziemcom, którzy którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany, przysługuje w miejscu pobytu pomoc w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania i zasiłku celowego.

**Rozdział 85 212 – świadczenia rodzinne, zaliczki alimentacyjne i fundusz alimentacyjny –  
wydano 5 552 004 zł.**

W roku 2009 świadczenia rodzinne wypłacono 1 518 rodzinom i osobom a świadczenia z funduszu alimentacyjnego 214 rodzinom i osobom.

Od 1 sierpnia 2008 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna. Prowadzi także postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ustawa ta rozszerza krąg osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ponieważ obejmuje wszystkie dzieci oraz młodzież do ukończenia 25 roku życia, jeżeli uczy się w szkole lub w szkole wyższej, a w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Poprzednia, obowiązująca do 30.09.2008 roku, forma pomocy osobom uprawnionym do alimentów (zaliczka alimentacyjna) przysługiwała jedynie dzieciom wychowywanym w rodzinach niepełnych. Ustawa wprowadza także wyższe kryterium dochodowe, co pozwala na korzystanie z „funduszu” większej liczbie uprawnionych.

Oprócz wypłaty świadczeń z „funduszu” Ośrodek prowadzi postępowania wobec 291 dłużnikom alimentacyjnym, mające na celu poprawić skuteczność ściągalności alimentów. W roku 2009 przeprowadzono m.in. następujące postępowania wobec dłużników alimentacyjnych:

- wnioski do Komornika o ustalenie adresu zamieszkania dłużnika - 41
- wnioski do Krajowego Rejestru Karnego - 72
- wnioski do PUP w Wałczu o aktywizację zawodową dłużników - 40  
(3 os.- prace społeczno-użyteczne, 5 podjęło pracę, 16 – inne formy aktywizacji – szkolenia, staże)
- wnioski do Prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209§1kk - 77  
(wszczęto 5 postępowań, złożono 1 akt oskarżenia, umorzono 71 spraw)
- wnioski do starostwa Powiatowego w Wałczu o zatrzymanie prawa jazdy - 11
- wnioski o umorzenie postępowania dotyczącego zatrzymania prawa jazdy w związku z wywiązaniem się przez dłużników z nałożonych ustawą obowiązków (umożliwienie przeprowadzenia wywiadu, rejestracja w PUP) - 3

W ramach rozdziału 85 212 w 2009 roku wypłacono:

- zasiłki rodzinne z dodatkami	- na kwotę	2 796 551 zł
- zasiłki pielęgnacyjne	- na kwotę	1 115 829 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	- na kwotę	210 042 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne	- na kwotę	36 822 zł
- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	- na kwotę	232 000 zł
- fundusz alimentacyjny	- na kwotę	998 975 zł

**RAZEM: 5 390 219 zł**

**Koszty obsługi świadczeń rodzinnych wyniosły : 161 785 zł.**

W ubiegłym roku MOPS wydał 4 934 decyzje administracyjne w sprawach pomocy społecznej; do organu II instancji odwołały się 4 osoby, 3 decyzje utrzymano w mocy natomiast 1 przekazano do ponownego rozpatrzenia.

W sprawach dodatków mieszkaniowych wydano 1 667 decyzji; odwołań nie było.

W sprawach ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydano 50 decyzji ; odwołań nie było.

Natomiast w sprawach świadczeń rodzinnych i FA wydano 3 841 decyzji; odwołania od decyzji złożyło 11 osób , z czego 7 utrzymano w mocy, 3 decyzje przekazano do ponownego rozpatrzenia.

Ilość wydawanych decyzji obrazuje w części ilość wykonywanej w ciągu roku przez Ośrodek pracy.

Poza przyznawaniem pomocy finansowej pracownicy MOPS wykonywali m.in. następujące czynności:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na wniosek innych ośrodków pomocy społecznej, PCPR-ów, sądu, policji, prokuratury oraz w innych uzasadnionych przypadkach za zgodą osoby;
- przeprowadzanie wywiadów i wydawanie opinii o zasadności udzielania pomocy finansowej kombatantom i osobom represjonowanym na wniosek Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych;
- wydawanie zaświadczeń osobom korzystającym z pomocy Ośrodka , np. do celów stypendialnych;
- kierowanie osób do ŚDS-u w Wałczu;
- prowadzenie pracy socjalnej z klientami i na ich rzecz;
- zawieranie i monitorowanie kontraktów socjalnych;
- sporządzanie na wniosek PUP list osób bezrobotnych w celu kierowania ich do prac społecznie użytecznych;
- prowadzenie poradnictwa prawnego, psychologicznego, rodzinnego służącego rozwiązywaniu problemów klientów Ośrodka;
- stała współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami społecznymi i innymi osobami i instytucjami w sprawach dotyczących osób korzystających z pomocy;
- przedstawiciele Ośrodka czynnie uczestniczą w pracach Komisji i zespołów zadaniowych powoływanych przez Miasto lub Powiat, działających w sferze socjalnej.

## ZESTAWIENIE WYDATKÓW MOPS

	ROK 2008	ROK 2009
• Zadania własne pomocy społecznej	3 426 472 zł	3 453 312 zł
• Dodatki mieszkaniowe	1 634 272 zł	1 537 064 zł
• Zadania zlecone pomocy społecznej	787 763 zł	733 278 zł
• Świadczenia rodzinne	5 698 467 zł	5 552 004 zł
<b>Razem :</b>	<b>11 546 974 zł</b>	<b>11 275 658 zł</b>

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2010 przedstawia się następująco:

### ZADANIA ZLECONE

• rozdział 85 212 – świadczenia rodzinne	5 938 000 zł
• rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne	14 000 zł
• rozdział 85 228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze	9 000 zł
• rozdział 85 195 – ochrona zdrowia- pozostała działalność	1 000 zł
<b>Razem :</b>	<b>5 962 000 zł</b>

### ZADANIA WŁASNE

• rozdział 85 203 – Dzienny Dom Pomocy – utrzymanie	245 000 zł
• rozdział 85 214 – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze	897 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	510 000 zł
• rozdział 85 215 – dodatki mieszkaniowe	1 640 000 zł
• rozdział 85 219 – MOPS – utrzymanie	1 345 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	452 000 zł
• rozdział 85 295 – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	80 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	0 zł
• rozdział 85 228 – usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania	160 000 zł
• rozdział 85 295 – Klub Integracji Społecznej	42 000 zł
• rozdział 85 213 - składki zdrowotne	63 000 zł
• rozdział 85 216 – zasiłki stałe	673 000 zł
w tym : dotacja budżetu państwa	673 000 zł
<b>Razem:</b>	<b>5 145 000 zł</b>

**OGÓŁEM ( zadania własne + zlecone) :** **11 107 000 zł**

## UWAGI I WNIOSKI

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej w roku 2009 przebiegała w miarę sprawnie i prawidłowo. Ośrodek w ramach swoich możliwości i w oparciu o obowiązujące przepisy prawne udzielił pomocy wszystkim osobom i rodzinom, które się o nią zwróciły.

Dzięki dotacji z budżetu państwa na realizację obowiązkowych zadań gminy t.j. wypłatę zasiłków okresowych i dożywianie w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” zostały zabezpieczone podstawowe potrzeby bytowe osób wymagających pomocy. Ogólna kwota wydatków na świadczenia pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy (bez kosztów utrzymania Ośrodka, Dziennego Domu Pomocy i kosztów realizacji projektów) wyniosła w ubiegłym roku **1 558 576 zł**, z czego dotacja budżetu państwa – **877 938 zł** ( 540 938 zł na wypłatę zasiłków okresowych i 377 000 zł na realizację programu „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”). Większość rodzin korzystała jednocześnie z zasiłków okresowych i z dożywiania bądź z zasiłków celowych na zakup żywności.

W minionym roku pomoc Ośrodka rodzinom i osobom jej wymagającym utrzymywała się na poziomie roku 2008 i była znacząca; rodziny w zależności od dochodu otrzymywały miesięczne wsparcie w wysokości od 200 do 700 zł. Biorąc pod uwagę fakt korzystania większości tych osób z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego i ich uprawnienia do pobierania świadczeń rodzinnych czy też gminnej pomocy stypendialnej, można stwierdzić, że finansowe wsparcie Miasta było utrzymane na poziomie pozwalającym osobom i rodzinom zaspokoić minimum podstawowych potrzeb bytowych.

Z naszych obserwacji wynika, iż narastającym problemem jest utrzymująca się wysoka liczba osób wymagających opieki, co będzie wiązało się ze stałym wzrostem wydatków na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania osoby oraz z tytułu opłat ponoszonych za pobyt w domach pomocy społecznej. W bieżącym roku konieczne było skierowanie do domów pomocy społecznej 9 kolejnych osób, gdyż nie można było im zapewnić wystarczającej opieki w miejscu zamieszkania. Problemem jest zwłaszcza umieszczanie w domach pomocy społecznej osób psychicznie chorych ( zwłaszcza kobiet), gdyż pomijając nawet trudne kwestie finansowe, w Polsce brakuje wolnych miejsc w placówkach przeznaczonych dla takich osób. Czas oczekiwania na miejsce wynosi niejednokrotnie od roku do trzech lat. Problem ten nasila się i będzie wymagał podjęcia działań zaradczych.

Koszty ponoszone przez MOPS z tytułu odpłatności za pobyt osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wzrastają z roku na rok ( 2006 – 17 271 zł, 2007 – 42 553 zł, 2008 – 68 556 zł , 2009 – 121 468 zł, **prognozowana na rok 2010 –**

**268 000 zł**). Opłaty za pobyt osób w domach pomocy społecznej w roku 2010 pochłoną większość środków przyznanych na wypłatę zasiłków celowych, opłatę pobytu osób w schroniskach i pomoc w naturze. Po uwzględnieniu tej kwoty, na w/w formy pomocy pozostaje **119 000 zł, czyli m-cznie 9 916 zł**. W porównaniu z rokiem 2009, w którym wydatkowaliśmy 295 937 zł czyli m-cznie 24 661, jest to kwota dalece niewystarczająca. Bez zwiększenia planu finansowego w rozdziale 85 214 zabraknie pieniędzy na wypłatę zasiłków celowych. Podobnie brakuje środków na zabezpieczenie należności za usługi opiekuńcze. Biorąc pod uwagę wykonanie za m-c styczeń b.r., szacowany koszt usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych w roku bieżącym wyniesie 200 000 zł ( plan – 160 000 zł). Realizowanie usług opiekuńczych jest zadaniem obowiązkowym gminy, nie można nikomu odmówić tej formy pomocy.

Pozytywną wiadomością jest przedłużenie na lata 2010- 2013 obowiązywania programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W m-cu styczniu b.r. złożyliśmy wniosek o przyznanie dotacji w wys. 406 000 zł na realizację zadania, mając nadzieję , że otrzymamy kwotę pozwalającą na opłacenie dożywiania dzieci, młodzieży i osób dorosłych oraz udzielenie pomocy w formie zasiłków celowych , co częściowo uzupełniłoby brak środków na zasiłki celowe.

Realizacja kolejnego zadania zleconego Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej, a mianowicie wypłata dodatków mieszkaniowych, w roku 2009 przebiegała prawidłowo. W związku z wcześniejszymi sygnałami o mogących występować nieprawidłowościach w związku z nierzetelnymi informacjami wnioskodawców o ich dochodach lub faktycznej liczbie zamieszkałych w lokalu osób, Ośrodek kontynuował działania mające na celu skuteczniejszą weryfikację składanych wniosków, co przełożyło się , na znaczne oszczędności w kosztach realizacji tego zadania. Nie należy jednakże oczekiwać zmniejszenia wydatków na wypłatę dodatków mieszkaniowych w roku 2010 z uwagi na obserwowany wzrost liczby nowych gospodarstw domowych składających wnioski o przyznanie dodatku, wzrost wysokości najniższej emerytury ( kryterium dochodowe), wzrost kosztów utrzymania mieszkania i projekt zmiany ustawy o dodatkach mieszkaniowych zakładający nie wliczanie do dochodu dodatku pielęgnacyjnego ( wzrost liczby osób uprawnionych).

Realizacja świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego przebiegała w ubiegłym roku planowo.

W załączeniu: tabele statystyczne

Wałcz, dnia 26.02.2010 r.

