

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W WAŁCZU ZA ROK 2011.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałczu w 2011 roku realizował zadania pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy i zadań zleconych gminie.

Ponadto realizował także wypłatę dodatków mieszkaniowych jako zadania własne gminy oraz obsługę świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie. Od dnia 1 sierpnia 2008 roku prowadzi także postępowania na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, kontynuującej działania wobec dłużników alimentacyjnych oraz obsługę funduszu alimentacyjnego.

Od dnia 28 czerwca 2005 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wydaje decyzje administracyjne w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Poniżej przedstawiam realizację zadań Ośrodka w 2011 roku według podziału na „zadania własne Gminy” i „zadania zlecone Gminie”.

ZADANIA WŁASNE GMINY

Ze świadczeń pomocy społecznej w zakresie zadań własnych Gminy skorzystały **862** rodziny z liczbą osób – **1968**.

W większości przypadków rodziny i osoby korzystały z pomocy wielokrotnie w ciągu roku lub nawet co miesiąc. Udzielenie pomocy każdorazowo poprzedzone jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym w miejscu zamieszkania i zakończone wydaniem decyzji administracyjnej.

Rozdział 85 214 – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze – wydano 1 050 000 zł.

W tym:

- 410 rodzinom i osobom przyznano pomoc w formie zasiłku okresowego na kwotę **561 312 zł**. Wypłacono 2 055 zasiłków; średnia wysokość zasiłku – 273 zł,
- 648 rodzinom i osobom udzielono pomocy w formie zasiłku celowego na żywność, leki, opłaty mieszkaniowe, opał, odzież, środki czystości i inne potrzeby na łączną kwotę **120 890 zł** (w tym min. 94 rodzinom lub osobom na leki – **13 442 zł**, 147 rodzinom na opał – **43 180 zł** , pomoc w formie bonu żywnościowego otrzymały 43 rodziny lub osoby; wydano bony na kwotę **3442 zł**),
- 43 rodzinom przyznano pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego na kwotę **15 946 zł** ; w/w zasiłek przyznaje się osobie lub rodzinie, której dochód przekracza ustawowe kryterium dochodowe lecz zachodzą szczególnie uzasadnione okoliczności warunkujące przyznanie pomocy, najczęściej są to wysokie koszty leczenia i leków oraz zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, które prowadzą do powstawania sytuacji kryzysowych; ponadto w ubiegłym roku dużą część zasiłków specjalnych celowych przyznano na zakup opału lub kosztów ogrzewania mieszkania,

- 1 rodzinie udzielono pomocy w formie zasiłku celowego na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pożar) na kwotę **1 000 zł**,
- 18 osobom bezdomnym opłacono pobyt w schroniskach i noclegowniach dla bezdomnych w kwocie **52 678 zł**,
- sprawiono 2 pogrzeby, w tym 1 osobie bezdomnej, za które zapłacono **4 014 zł**,
- wydatki z tytułu opłaty za pobyt 16 osób w domach pomocy społecznej wyniosły **294 160 zł**.

W roku 2011 MOPS skierował do domów pomocy społecznej 3 osoby, 1 osoba skierowana w roku 2007 oczekuje na miejsce w domu pomocy społecznej dla psychicznie chorych kobiet.

Rozdział 85 228 – usługi opiekuńcze w domu - wydano na ten cel **220 910 zł**.

W ubiegłym roku zabezpieczono usługi 54 osobom starszym, samotnym, przewlekle lub obłożnie chorym w wymiarze 16 110 godzin. Wszystkim potrzebującym udzielono pomocy. W porównaniu z rokiem 2010 nastąpił spadek (o 1 534) liczby godzin wykonanych usług u osób wymagających opieki i pomocy w codziennym funkcjonowaniu przy jednoczesnym zmniejszeniu (o 6) liczby osób (w roku 2010 z usług korzystało 60 osób). Nieznaczny spadek liczby osób korzystających z usług opiekuńczych spowodowany był objęciem części osób potrzebujących pomocą członków rodziny pobierających z tego tytułu świadczenie pielęgnacyjne.

Rozdział 85 295 – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- wydano na realizację **399 807 zł**.

Środki finansowe na realizację Programu pochodziły:

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| - z budżetu Miasta | 60 000 zł |
| - z dotacji celowej Wojewody | 339 807 zł |

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wprowadzono ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. na lata 2006- 2013.

Celem Programu jest objęcie dożywianiem szerokiego kręgu osób wymagających takiej pomocy. W 2011 roku dożywianiem objęto oprócz dzieci i młodzieży szkolnej także dzieci w wieku od 0 do 7 lat, młodzież szkół ponadgimnazjalnych, osoby dorosłe, osoby stare, chore i niepełnosprawne, których dochód nie przekracza 150 % kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Kwota ta wynosi : dla osoby samotnie gospodarującej – 715,50 zł, a dla osoby w rodzinie – 526,50 zł. Pomocy udzielano w formie posiłku, najczęściej pełnego obiadu, lub w formie zasiłku celowego na zakup żywności.

Ogółem Programem objęto 1 334 osób, z czego 486 osób korzystało z posiłków, których koszt wyniósł **207 235 zł**, a 1 153 osoby z 436 rodzin korzystało z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub bonu żywnościowego– koszt **192 572 zł**.

Średnia wysokość zasiłku wynosiła 133,70 zł.

W roku 2011, w porównaniu z rokiem 2010, liczba osób objętych Programem zmniejszyła się o 87 osób, w tym liczba osób objętych pomocą w formie posiłku wzrosła o 2 osoby.

Koszt realizacji zadania zmniejszył się o kwotę 193 zł.

Należy zaznaczyć, że istotną rolę w realizacji zadania spełnia dotacja celowa z Urzędu Wojewódzkiego, która w ubiegłym roku była wyższa o 19 807 zł w porównaniu z rokiem 2010.

Rozdział 85 203 – ośrodek wsparcia – dzienny dom pomocy - koszt utrzymania i prowadzonej działalności wyniósł – **330 865 zł**, w tym wynagrodzenia osobowe pracowników – **228 634 zł**.

Ośrodek wsparcia świadczy usługi dla 40 osób starszych i niepełnosprawnych, natomiast wydaje posiłki średnio dla 80 osób miesięcznie.

Koszt posiłków pokrywany jest z odpłatności za posiłki wnoszonej przez osoby z nich korzystające lub w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Dzienny Dom Pomocy jest ośrodkiem wsparcia funkcjonującym w strukturach MOPS, przeznaczonym dla osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a którym takiej pomocy nie może zapewnić rodzina. Osoby skierowane do DDP mają zapewniony codzienny dwudaniowy obiad lub jedno gorące danie obiadowe (bezdomni, dorośli nie mający możliwości przygotowania posiłku w domu).

DDP zapewnia osobom korzystającym z jego usług oprócz posiłku także możliwość pozostawiania pod opieką personelu Domu, zajęcia świetlicowe i kulturalne mające na celu podnoszenie aktywności tych osób, rozszerzanie ich zainteresowań, aktywną integrację ze środowiskiem lokalnym.

Rozdział 85 219 – utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – 1 639 574 zł, w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników – **1 434 862 zł**.

Ośrodek zatrudnia we wszystkich działach 44 osoby, w tym 13 pracowników socjalnych. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Ośrodek powinien zatrudniać 13 pracowników socjalnych (1 pracownik socjalny pracujący w terenie powinien przypadać na 2000 mieszkańców). Spełnienie tego wymogu jest warunkiem dalszego uczestnictwa MOPS w Wałczu w projekcie systemowym, przewidzianym do realizacji w kolejnych latach, do roku 2013. W związku z powyższym od stycznia 2011 roku zatrudniliśmy brakującego do spełnienia wymogu pracownika socjalnego.

W roku 2011 zakończono remont Ośrodka poprzez odnowienie pozostałych użytkowanych pomieszczeń biurowych Ośrodka oraz remont piwnic.

Zwiększenie powierzchni biurowej MOPS pozwoliło na poprawę warunków pracy zatrudnionych pracowników, zwłaszcza działu świadczeń rodzinnych i obsługi administracyjnej, a także umożliwiło lepsze funkcjonowanie Klubu Integracji Społecznej, który ma obecnie możliwość korzystania z sali konferencyjnej. Jednocześnie nastąpiło zwiększenie wydatków na utrzymanie obiektu.

Rozdział 85 295 – pozostała działalność - Klub Integracji Społecznej i projekt systemowy „Druga Szansa” - 306 931 zł.

Od 1 czerwca 2008 r. w strukturach MOPS Wałcz działa Klub Integracji Społecznej, którego celem jest prowadzenie działań w ramach reintegracji społecznej i zawodowej z osobami będącymi klientami MOPS Wałcz, którzy są zagrożeni wykluczeniem społecznym bądź podlegają wykluczeniu społecznemu.

W 2011 r. w ramach działań KIS realizowano:

- kontynuowano realizację projektu MP i PS pn. „ Gminne programy aktywizacji społeczno- zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego” w ramach „Aktywnych Form Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu” – edycja 2010r. Na realizację projektu z MP i PS pozyskano w roku 2010 kwotę 140 000 zł. Realizacja projektu przypadała na okres od VIII 2010 r. do XII 2011 r. I etap realizacji projektu obejmował VIII 2010 r. - XII 2010 r. (przeszkolenie 12 uczestników w zakresie „robotnika budowlanego” i zakup materiałów budowlanych) , II etap I – XII 2011r. (wykonywanie przez uczestników w I półroczu 2011r. prac społecznie użytecznych, w II półroczu robót publicznych przy remoncie obiektów przy ul. Miłej 3 i 5 w Wałczu). Projekt realizowano w partnerstwie z ZGK, TBS i PUP Wałcz.
- w czerwcu 2011 roku z inicjatywy Klubu Integracji Społecznej na terenie miasta Wałcz powstała spółdzielnia socjalna „Piątka”, której celem jest prowadzenie działalności związanej z opieką nad dziećmi w formie tzw. w „Klubu Malucha”. Klub mieści się w Wałczu przy ul Jana Papieża XXIII (była plebania przy kościele pw św. Mikołaja); obecnie trwa remont lokalu.
- W okresie IV -VI 2011 r. realizowano projekt socjalny dla 12 uczestników, klientów MOPS w Wałczu, zagrożonych wykluczeniem społecznym rodzin, w których występują problemy opiekuńczo- wychowawcze z dziećmi.
- od listopada 2011 r. w ramach zajęć KIS realizowany jest projekt socjalny pn. „ Wiem jak pomóc sobie i rodzinie we współzależnieniu” .Termin realizacji projektu : XI 2011 – III 2012 r. W zajęciach brało udział 12 kobiet współzależnionych, mających trudności z prawidłowym funkcjonowaniem w rodzinie i najbliższym otoczeniu.
- Od października 2011 r. przy KIS działa grupa wsparcia, którą tworzy 7 kobiet, beneficjentek projektu pn. „Wsparcie dla uzależnionych „ realizowanego w roku 2010.

Koszty wynagrodzenia pracownika i bieżące wydatki z tytułu działalności KIS wyniosły 44.000 zł.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 roku Ośrodek realizował projekt systemowy „Druga Szansa” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego PO KL Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomoc rodzinie . Projekt realizowany był w partnerstwie z PCPR w Wałczu, GOPS w Wałczu, MGOPS w Człopie, MGOPS w Mirosławcu, MGOPS w Tucznie oraz PUP w Wałczu. **Na realizację projektu wydano 262 931zł** (28 140 zł - środki własne, dofinansowanie z EFS - 234 791 zł).

Udział w projekcie wzięło 14 uczestników i ich rodziny. Celem projektu była poprawa funkcjonowania rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, korzystających ze

świadczeń MOPS. Celem projektu było wypracowanie i realizacja form aktywnej integracji zmierzających do odzyskania przez uczestników poczucia własnej wartości i wiary we własne siły oraz wykształcenie umiejętności umożliwiających dobre pełnienie ról społecznych i opiekuńczo wychowawczych.

W ramach projektu zorganizowano spotkania integracyjne, indywidualne zajęcia z psychologiem, grupowe zajęcia z pedagogiem, zajęcia warsztatowe „Uzdrowienie rodziny”, wyjazdowe warsztaty „ Jak zarządzać budżetem domowym” oraz „ Podniesienie umiejętności społecznych”. W ramach projektu rodziny pod opieką fachowców przeprowadziły remont w swoim mieszkaniu. Przez cały okres trwania projektu rodziny współpracowały z opiekunem, którego zadaniem było udzielanie wsparcia i pomoc w rozwiązywaniu problemów.

Rozdział 85 215 – dotatki mieszkaniowe - wydano 1 406 257 zł.

Wyplacono 7 450 dodatków , z tego użytkownikom mieszkań:

- a) tworzących zasób gminy - 3 127 na kwotę - 617 986 zł**
- b) spółdzielczych - 2 547 na kwotę - 475 105 zł**
- c) pozostałych - 1 776 na kwotę - 313 166 zł**

Ośrodek w ubiegłym roku wypłacał dodatki mieszkaniowe 844 gospodarstwom domowym z terenu miasta. W porównaniu z rokiem 2010 zmniejszyła się o 99 rzeczywista liczba gospodarstw domowych, które skorzystały z tej formy pomocy, wypłacono o 1004 dodatki mniej. Wydatki na wypłatę dodatków mieszkaniowych w roku 2011, w porównaniu z rokiem 2010, były mniejsze o **116 393 zł**.

W ubiegłym roku przeprowadzono u 318 wnioskodawców wywiad środowiskowy, podczas którego odebrano oświadczenie majątkowe. Ponadto wnioski osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej weryfikowano wspólnie z pracownikami socjalnymi. Działania te miały na celu uszczelnienie systemu wypłat dodatków mieszkaniowych i wykluczenie osób, które składały nieprawdziwe oświadczenia o dochodach lub podawały nieprawdziwe dane o osobach wspólnie zamieszkających, co miało wpływ na przyznanie i wysokość dodatku mieszkaniowego. Ośrodek na bieżąco weryfikuje wnioski osób , żądając ich udokumentowania przed wydaniem decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego.

Rozdział 85 216 – zasiłki stałe – wydatkowano na to zadanie 537 000 zł.

Wyplacono 1 486 zasiłków stałych 150 osobom, z czego 124 osoby to osoby samotnie gospodarujące a 26 to osoby pozostające w rodzinie. Liczba uprawnionych w porównaniu do roku 2010 spadła (o 26 osób), co przełożyło się także na zmniejszenie wydatków z tego tytułu o 79 872 zł. Średnia wysokość zasiłku wynosiła 361,37 zł i była o 9, 88 zł niższa w porównaniu do roku 2010.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od

odpowiednio : kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (obecnie – 477 zł) lub w przypadku osoby w rodzinie, od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (obecnie- 351 zł). Głównym powodem korzystania z tej formy pomocy jest brak uprawnień osób przewlekle chorych do świadczeń emerytalno–rentowych, wynikający w większości przypadków z faktu długotrwałego bezrobocia. Świadczeniobiorcami są najczęściej samotnie gospodarujący mężczyźni, którzy zły stan zdrowia „zawdzięczają” często prowadzonemu w latach wcześniejszych szkodliwemu trybowi życia (uzależnienia, uchylanie się od pracy, konflikty z prawem, rozbitcie rodziny). Od 1 sierpnia 2009 roku wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym gminy. W roku ubiegłym dotacja UW nie zabezpieczyła w 100 % potrzeb w tym zakresie; kwotę 107 400 zł należało wydatkować z budżetu Miasta.

Rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne - wydano 48 000 zł.

W roku 2011 opłacano składkę zdrowotną 145 osobom nieubezpieczonym, pobierającym zasiłek stały.

W porównaniu z rokiem 2010 zmniejszyła się, o 26, liczba osób uprawnionych do tego świadczenia, a koszt opłacenia składek zmalał o 6 925 zł. Ośrodek pomocy społecznej, wypłacający zasiłek stały, jest zobowiązany do opłacania składki zdrowotnej za osobę nieubezpieczoną w kwocie 9 % od wysokości wypłacanego zasiłku stałego. Dotacja z UW nie zabezpieczała realizacji zadania , jak dotychczas w 100 %; kwotę 9 600 zł należało uzupełnić w ramach środków własnych Miasta .

ZADANIA ZLECONE GMINIE

Rozdział 85 228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze - wydano 36 957 zł.

W roku 2011 MOPS opłacał wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych 7 osobom z zaburzeniami psychicznymi. Wykonano 2 609 godzin usług świadczonych w miejscu zamieszkania osoby objętej pomocą. Liczba osób zwiększyła się o 2, a zakres pomocy (ilość godzin) o 685. Koszt realizacji zwiększył się o 13 628 zł w porównaniu z rokiem 2010.

Rozdział 85 231 – pomoc cudzoziemcom – wydano 4 288 zł.

W 2011 roku Ośrodek udzielał pomocy finansowej dwojgu cudzoziemcom mieszkającym na terenie miasta Wałcza , którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – są to obywatele Białorusi. Cudzoziemcom, którzy którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany, przysługuje w miejscu pobytu pomoc w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania i zasiłku celowego.

Rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne - wydano 41 293 zł.

Opłacono składkę zdrowotną 53 osobom nieubezpieczonym korzystającym ze świadczeń rodzinnych w formie świadczenia pielęgnacyjnego.

W porównaniu z rokiem 2011 zwiększyła się liczba osób uprawnionych do tej formy pomocy o 27 osób, a koszt opłacenia składek wzrósł o kwotę 17 561 zł.

Rozdział 85 195 – ochrona zdrowia- pozostała działalność – wydatkowano 3 772 zł.

Od czerwca 2005 roku Ośrodek, realizuje zadania w zakresie prowadzenia postępowań i wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w oparciu o Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W roku 2011 prowadzono 65 postępowań, wydano 61 decyzji przyznających prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej oraz 4 decyzje odmowne. Na obsługę świadczenia otrzymano dotację w wysokości 3 772 zł, którą w wykorzystano w całości na pokrycie kosztów realizacji zadania.

Rozdział 85 212 – świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – wydano 6 197 740 zł.

W roku 2011 świadczenia rodzinne wypłacono 1 431 rodzinom i osobom a świadczenia z funduszu alimentacyjnego 240 rodzinom i osobom.

Od 1 sierpnia 2008 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna. Prowadzi także postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ustawa ta rozszerza krąg osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ponieważ obejmuje wszystkie dzieci oraz młodzież do ukończenia 25 roku życia, jeżeli uczy się w szkole lub w szkole wyższej, a w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Kryterium dochodowe do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 725 zł na osobę.

Oprócz wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego Ośrodek prowadzi postępowania wobec 289 dłużników alimentacyjnych, mające na celu poprawić skuteczność ściągalności alimentów. W roku 2011 przeprowadzono m.in. następujące postępowania wobec dłużników alimentacyjnych :

- wnioski do Komornika Sądowego o ustalenie adresu zamieszkania dłużnika - 7
- wnioski do PUP w Wałczu o aktywizację zawodową dłużników - 8
(4 osoby otrzymały skierowanie do prac społecznie- użytecznych, 3 osoby podjęły zatrudnienie, 1 osoba – inne formy aktywizacji – szkolenia, staże)
- wnioski do Prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 § 1kk - 13
- wnioski do Starostwa Powiatowego w Wałczu o zatrzymanie prawa jazdy - 7
- przeprowadzenie wywiadów i zebranie oświadczeń majątkowych u dłużników alimentacyjnych - 20

W ramach rozdziału **85 212** w 2011 roku wypłacono:

- zasilki rodzinne z dodatkami	- na kwotę	2 576 329 zł
- zasilki pielęgnacyjne	- na kwotę	1 091 190 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	- na kwotę	756 289 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne	- na kwotę	126 420 zł
- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	- na kwotę	248 000 zł
- fundusz alimentacyjny	- na kwotę	1 219 005 zł

RAZEM: 6 017 233 zł

Koszty obsługi świadczeń rodzinnych wyniosły : 180 507 zł.

Rozdział 85 295 – program rządowy wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne - wydano **26 800 zł.**

Rada Ministrów w dniu 27 września 2011 r. przyjęła uchwałę ustanawiającą rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Uchwała przewidywała, że osoby mające w miesiącu listopadzie lub grudniu 2011 r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, otrzymają dodatkowe świadczenie w wysokości 100 zł miesięcznie. Pomoc była przyznawana na wniosek, skorzystało z niej 140 osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego.

W ubiegłym roku MOPS wydał 4 458 decyzji administracyjnych w sprawach pomocy społecznej; do organu II instancji odwołało się 4 osoby, wszystkie zaskarżone decyzje utrzymano w mocy.

W sprawach dodatków mieszkaniowych wydano 1 278 decyzji; do SKO odwołały się 3 osoby, 2 decyzje utrzymano w mocy, 1 przekazano do ponownego rozpatrzenia.

W sprawach ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydano 65 decyzji ; odwołań nie było.

Natomiast w sprawach świadczeń rodzinnych i FA wydano 2 530 decyzji; odwołania od decyzji złożyło 41 osób , z czego : 7 utrzymano w mocy, 14 decyzji SKO uchyliło i przyznało świadczenie, 9 przekazano do ponownego rozpatrzenia a 11 decyzji uchylono i umorzono postępowanie organu I instancji. Tak duży odsetek uchylonych decyzji wynika z nieprecyzyjnych zapisów ustawowych oraz odmiennej interpretacji wyroków sądowych przez Ośrodek i SKO. Ośrodek opiera się na zapisach ustawowych oraz stanowisku Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej przekazanemu do wszystkich realizatorów wypłaty świadczeń rodzinnych.

Ilość wydawanych decyzji obrazuje w części ilość wykonywanej w ciągu roku przez Ośrodek pracy.

Poza przyznawaniem pomocy finansowej pracownicy MOPS wykonywali m.in. następujące czynności:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na wniosek innych ośrodków pomocy społecznej, PCPR-ów, sądu, policji, prokuratury oraz w innych uzasadnionych przypadkach za zgodą osoby;
- przeprowadzanie wywiadów i wydawanie opinii (postanowień) o zasadności udzielania pomocy finansowej kombatantom i osobom represjonowanym na ich wniosek lub wniosek Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych;
- wydawanie zaświadczeń osobom korzystającym z pomocy Ośrodka , np. do celów stypendialnych;
- kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy w Wałczu;
- prowadzenie pracy socjalnej z klientami i na ich rzecz;
- zawieranie i monitorowanie kontraktów socjalnych;
- sporządzanie na wniosek PUP list osób bezrobotnych w celu kierowania ich do prac społecznie użytecznych;
- prowadzenie poradnictwa prawnego, psychologicznego, rodzinnego służącego rozwiązywaniu problemów klientów Ośrodka;
- stała współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami społecznymi i innymi osobami i instytucjami w sprawach dotyczących osób korzystających z pomocy;
- przedstawiciele Ośrodka czynnie uczestniczą w pracach Komisji i zespołów zadaniowych powoływanych przez Miasto lub Powiat, działających w sferze socjalnej;
- obsługa administracyjno – techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

ZESTAWIENIE WYDATKÓW MOPS

	ROK 2010	ROK 2011
• Zadania własne pomocy społecznej	4 319 128 zł	4 533 087 zł
• Dodatki mieszkaniowe	1 522 650 zł	1 406 257 zł
• Zadania zlecone pomocy społecznej	54 728 zł	86 310 zł
• Świadczenia rodzinne	6 059 263 zł	6 224 540 zł
Razem :	11 955 769 zł	12 250 194 zł

Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2012 przedstawia się następująco:

ZADANIA ZLECONE

• rozdział 85 212 – świadczenia rodzinne	6 038 000 zł
• rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne	37 000 zł
• rozdział 85 228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze	33 000 zł
• rozdział 85 195 – ochrona zdrowia- pozostała działalność	1 000 zł
• rozdział 85 295 – program rządowy wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	14 100 zł
Razem :	6 123 100 zł

ZADANIA WŁASNE

• rozdział 85 203 – Dzienny Dom Pomocy – utrzymanie	420 000 zł
• rozdział 85 214 – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze	1 050 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	496 000 zł
• rozdział 85 215 – dodatki mieszkaniowe	1 490 000 zł
• rozdział 85 219 – MOPS – utrzymanie	1 612 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	477 000 zł
• rozdział 85 295 – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	312 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	242 000 zł
• rozdział 85 228 – usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania	280 000 zł
• rozdział 85 295 – Klub Integracji Społecznej	51 000 zł
• rozdział 85 213 - składki zdrowotne	69 000 zł
• rozdział 85 216 – zasiłki stałe	602 000 zł
w tym : dotacja budżetu państwa	571 000 zł
• rozdział 85 205 – przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8 000 zł
• rozdział 85 206 – wspieranie rodziny i piecza zastępcza	88 000 zł
Razem:	5 982 000 zł

OGÓŁEM (zadania własne + zleczone) : 12 105 100 zł

UWAGI I WNIOSKI

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej w roku 2011 przebiegała w miarę sprawnie i prawidłowo. Ośrodek w ramach swoich możliwości i w oparciu o obowiązujące przepisy prawne udzielił pomocy wszystkim osobom i rodzinom, które się o nią zwróciły.

Ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało 868 rodzin, o 51 mniej niż w roku 2010.

Dzięki dotacji z budżetu państwa na realizację obowiązkowych zadań gminy t.j. wypłatę zasiłków okresowych, stałych, opłacenia składek zdrowotnych oraz dożywianie w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zostały zabezpieczone podstawowe potrzeby bytowe osób wymagających pomocy.

Ogólna kwota wydatków na świadczenia pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy (bez kosztów utrzymania Ośrodka, Dziennego Domu Pomocy i kosztów realizacji projektów) wyniosła w ubiegłym roku **2 248 962 zł**, z czego dotacja z budżetu państwa – **1 351 807 zł** (544 000 zł na wypłatę zasiłków okresowych, 429 600 zł na zasiłki stałe, 38 400 zł na opłacenie składek zdrowotnych i 339 807 zł na realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”). W ubiegłym roku dotacja na wypłatę zasiłków stałych oraz opłacenie składek zdrowotnych pokrywała w 80 % wydatki na te zadania. Większość rodzin korzystała jednocześnie z zasiłków okresowych i z dożywiania bądź z zasiłków celowych na zakup żywności.

W minionym roku pomoc w formie zasiłków celowych, okresowych i w formie rzeczowej udzielona rodzinom i osobom jej wymagającym była utrzymana na poziomie roku 2010 mimo wzrostu wydatków na usługi opiekuńcze oraz opłaty za pobyt osób umieszczonych w domach pomocy społecznej. Biorąc pod uwagę fakt korzystania większości tych osób z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego i ich uprawnień do pobierania świadczeń rodzinnych czy też gminnej pomocy stypendialnej, można stwierdzić, że finansowe wsparcie Miasta było utrzymane na poziomie pozwalającym osobom i rodzinom zaspokoić minimum podstawowych potrzeb bytowych określonych ustawą o pomocy społecznej. Mając jednakże na uwadze realnie duży wzrost kosztów utrzymania wynikający ze wzrostu cen żywności, czynszu i mediów oraz innych podstawowych artykułów konsumpcyjnych, należy stwierdzić, że obowiązujące, kwalifikujące do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej, kryterium dochodowe jest bardzo niskie i ogranicza wielu osobom, faktycznie wymagającym wsparcia, możliwość jego uzyskania. Obowiązujące od 2006 roku kryterium dochodowe wynosi 477 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 351 zł dla osoby w rodzinie.

Narastającym problemem jest utrzymująca się wysoka liczba osób wymagających opieki, co wiąże się ze stałym wzrostem wydatków na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania osoby oraz z tytułu opłat ponoszonych za pobyt w domach pomocy społecznej. W bieżącym roku konieczne było skierowanie do domów pomocy społecznej 3 kolejnych osób, gdyż nie można było im zapewnić wystarczającej opieki w miejscu zamieszkania. Problemem jest zwłaszcza umieszczanie w domach pomocy społecznej osób psychicznie chorych (zwłaszcza kobiet), gdyż pomijając nawet trudne kwestie finansowe, w Polsce brakuje wolnych miejsc w placówkach przeznaczonych dla takich osób. Czas oczekiwania na miejsce wynosi niejednokrotnie od roku do pięciu lat.

Koszty ponoszone przez MOPS z tytułu odpłatności za pobyt osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wzrastają z roku na rok (2006 – 17 271 zł, 2007 – 42 553 zł, 2008 – 68 556 zł, 2009 – 121 468 zł, 2010 – 242 589 zł, 2011 – 294 160

zł, prognozowane na rok 2012 – 456 000 zł).

12

W roku 2011 średnia miesięczna wysokość opłaty wnoszonej za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej wyniosła 1 772,05 zł. Na 16 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej, częściowe, niewielkie opłaty ze strony rodzin wnoszone są jedynie w przypadku 3 osób. W związku z wejściem w dniu 2 maja 2011 roku zmiany ustawy o pomocy społecznej nastąpił dalszy wzrost wydatków gminy, ponieważ ustawa zwiększa próg dochodowy dla osób zobowiązanych do wnoszenia opłat za pobyt ich bliskich w w/w placówkach z 250 % kryterium dochodowego do 300 % kryterium, co oznacza, że niewielkie opłaty będą wносиły osoby, których dochód netto na osobę w rodzinie przekracza 1053 zł w przypadku osoby w rodzinie i 1431 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej.

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej kształtuje się w granicach 2 660 – 3 300 zł i wzrasta rocznie o ok. 300 zł.

Opłaty za pobyt osób w domach pomocy społecznej w roku 2012 pochłoną większość środków przyznanych na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomoc w naturze. Po uwzględnieniu tej kwoty, na w/w formy pomocy pozostaje **98 000 zł, czyli 8 166 zł m-cznie**. W porównaniu z rokiem 2009, w którym wydatkowaliśmy 295 937 zł czyli m-cznie 24 661, rokiem 2010, w którym wydatkowaliśmy 162 368 zł czyli 13530 zł m-cznie oraz rokiem 2011, w którym wydatkowaliśmy 194 528 zł czyli 16 210 zł m-cznie, jest to kwota dalece niewystarczająca. Bez zwiększenia planu finansowego w rozdziale

85 214 zabraknie pieniędzy na wypłatę zasiłków celowych lub będą one przyznawane w niewielkiej kwocie. Analizując I kwartał bieżącego roku, należy stwierdzić, że aby nie odmawiać potrzebującym pomocy wysokość przyznawanej pomocy była ograniczana, średnia wysokość zasiłku celowego wynosiła ok. 70 zł., natomiast i tak wydatkowano kwotę 42 271 zł, czyli prawie połowę środków przeznaczonych na ten cel.

Dotacja w kwocie 242 000 zł przyznana na realizację w 2012 roku programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” może być niewystarczająca. W ubiegłym roku na realizację programu wydaliśmy 399 807 zł, natomiast w b.r. mamy na ten cel kwotę 312 000 zł, w tym 70 000 zł z budżetu Miasta. Wnioskowaliśmy o przyznanie dotacji w wys. 436 500 zł na realizację zadania, mając nadzieję, że otrzymamy kwotę pozwalającą na opłacenie dożywiania dzieci, młodzieży i osób dorosłych oraz udzielenie pomocy w formie zasiłków celowych, co znacząco uzupełniłoby brak środków na zasiłki celowe w ramach zadań własnych gminy.

Realizacja kolejnego zadania zleconego Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej, a mianowicie wypłata dodatków mieszkaniowych, w roku 2011 przebiegała prawidłowo. W związku z wcześniejszymi sygnałami o mogących występować nieprawidłowościach w związku z nierzetelnymi informacjami wnioskodawców o ich dochodach lub faktycznej liczbie zamieszkałych w lokalu osób, Ośrodek kontynuował działania mające na celu skuteczniejszą weryfikację składanych wniosków, co przełożyło się na oszczędności w kosztach realizacji tego zadania. Nie należy jednakże oczekiwać zmniejszenia wydatków na wypłatę dodatków mieszkaniowych w roku 2012 z uwagi na wzrost wysokości najniższej emerytury (kryterium dochodowe), wzrost kosztów utrzymania mieszkania i projekt zmiany ustawy o dodatkach mieszkaniowych zakładający nie wliczanie do dochodu dodatku pielęgnacyjnego (wzrost liczby osób uprawnionych).

Realizacja świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego przebiegała w ubiegłym roku planowo.

W marginesie niniejszego sprawozdania informuję, że środki finansowe przyznane w bieżącym roku na utrzymanie Ośrodka są niewystarczające. Pomimo wzrostu wydatków w związku ze zwiększeniem powierzchni użytkowej po przebudowie i remoncie budynku, wyposażeniem budynku w dźwig osobowy, intensywnie eksploatowany, a także w związku ze zwiększeniem stanu zatrudnienia oraz ze zwiększeniem kosztów obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, przyznane środki są mniejsze o 28 000 zł niż w roku 2011. Od lipca 2011 Ośrodek prowadzi obsługę administracyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, a od 01.01.2012 r. realizuje nowe zadania związane z organizowaniem pomocy rodzinom niewydolnym wychowawczo w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej. Nowe zadania zwiększają koszty w zakresie utrzymania Ośrodka.

Wałcz, dnia 02.05.2012 r.