

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W WAŁCZU ZA ROK 2012.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałczu w 2012 roku realizował zadania pomocy społecznej określone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy i zadań zleconych gminie.

Ponadto realizował także wypłatę dodatków mieszkaniowych jako zadania własne gminy oraz obsługę świadczeń rodzinnych jako zadanie zlecone gminie. Od dnia 1 sierpnia 2008 roku prowadzi także postępowania na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, kontynuującej działania wobec dłużników alimentacyjnych oraz obsługę funduszu alimentacyjnego.

Od dnia 28 czerwca 2005 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wydaje decyzje administracyjne w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Od roku 2011 zapewnia obsługę administracyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a od roku 2012 realizuje także zadania Gminy wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Poniżej przedstawiam realizację zadań Ośrodka w 2012 roku według podziału na „zadania własne Gminy” i „zadania zlecone Gminie”.

### **ZADANIA WŁASNE GMINY**

Ze świadczeń pomocy społecznej w zakresie zadań własnych Gminy skorzystały **863** rodziny z liczbą osób – **1982**. Liczba rodzin objętych pomocą utrzymywała się na poziomie roku 2011.

W większości przypadków rodziny i osoby korzystały z pomocy wielokrotnie w ciągu roku lub nawet co miesiąc. Udzielenie pomocy każdorazowo poprzedzone jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym w miejscu zamieszkania i zakończone wydaniem decyzji administracyjnej.

**Rozdział 85 214 – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze – wydano 1 241 483 zł.**

W tym:

- 427 rodzinom i osobom przyznano pomoc w formie zasiłku okresowego na kwotę **644 715 zł**. Wypłacono 2 293 zasiłków; średnia wysokość zasiłku – 281 zł,
- 641 rodzinom i osobom udzielono pomocy w formie zasiłku celowego na żywność, leki, opłaty mieszkaniowe, opał, odzież, środki czystości i inne potrzeby na łączną kwotę **166 002 zł** (w tym min. 76 rodzinom lub osobom na leki – **12 418 zł**, 158 rodzinom na opał – **75 760 zł** , pomoc w formie bonu żywnościowego otrzymały 73 rodziny lub osoby; wydano bony na kwotę **4777 zł**),
- 30 rodzinom przyznano pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego na kwotę **10 496 zł** ; w/w zasiłek przyznaje się osobie lub rodzinie, której dochód przekracza ustawowe kryterium dochodowe lecz zachodzą szczególnie uzasadnione okoliczności warunkujące przyznanie pomocy, najczęściej są to wysokie koszty leczenia i leków oraz

zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, które prowadzą do powstawania sytuacji kryzysowych; ponadto w ubiegłym roku dużą część zasiłków specjalnych celowych przyznano na zakup opału lub kosztów ogrzewania mieszkania,

- 15 osobom bezdomnym opłacono pobyt w schroniskach i noclegowniach dla bezdomnych w kwocie **45 067 zł**,
- sprawiono 4 pogrzeby, w tym 2 osobom bezdomnym, za które zapłacono **10 302 zł**,
- wydatki z tytułu opłaty za pobyt 20 osób w domach pomocy społecznej wyniosły **364 901 zł**.

W roku 2012 MOPS skierował do domów pomocy społecznej 7 kolejnych osób.

W porównaniu z rokiem 2011 znacząco wzrosły wydatki na świadczenia wymienione w tym rozdziale z uwagi na wzrost wydatków z tytułu opłat za pobyt osób w domach pomocy społecznej oraz z tytułu większej ilości wypłaconych zasiłków okresowych i celowych. Ogółem wydatki wzrosły o 191 483 zł w porównaniu z poprzednim rokiem sprawozdawczym.

#### **Rozdział 85 228 – usługi opiekuńcze w domu - wydano na ten cel **200 916 zł**.**

W ubiegłym roku zabezpieczono usługi 54 osobom starszym, samotnym, przewlekłe lub obłożnie chorym w wymiarze 14 648 godzin. Wszystkim potrzebującym udzielono pomocy. W porównaniu z rokiem 2011 nastąpił spadek (o 1462) liczby godzin wykonanych usług u osób wymagających opieki i pomocy w codziennym funkcjonowaniu przy takiej samej, jak w roku poprzednim, liczbie osób objętych usługami. Utrzymująca się stała liczba osób korzystających z usług opiekuńczych spowodowana jest objęciem części osób potrzebujących pomocą członków rodziny pobierających z tego tytułu świadczenie pielęgnacyjne. Należy założyć wzrost liczby osób wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych od lipca 2013 roku w związku ze zmianą przepisów dotyczących pobierania świadczenia pielęgnacyjnego. Większość osób pobierających świadczenie z tytułu opieki nad osobami starszymi straci je.

#### **Rozdział 85 295 – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- wydano na realizację **490 026 zł**.**

Środki finansowe na realizację Programu pochodziły:

- z budżetu Miasta **70 000 zł**
- z dotacji celowej Wojewody **420 096 zł**

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wprowadzono ustawą z dnia 29 grudnia 2005 r. na lata 2006- 2013.

Celem Programu jest objęcie dożywianiem szerokiego kręgu osób wymagających takiej pomocy. W 2012 roku dożywianiem objęto oprócz dzieci i młodzieży szkolnej także dzieci w wieku od 0 do 7 lat, młodzież szkół ponadgimnazjalnych, osoby dorosłe, osoby stare, chore i niepełnosprawne, których dochód nie przekracza 150 % kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Kwota ta wynosi : dla osoby samotnie gospodarującej – 813,00 zł, a dla osoby w rodzinie – 684,00 zł. Pomocy udzielano w formie posiłku, najczęściej pełnego obiadu, lub w formie zasiłku celowego na zakup żywności i bonów żywnościowych.

Ogółem Programem objęto 1522 osoby, z czego 520 osób korzystało z posiłków, których koszt wyniósł **245 667 zł**, a 1 337 osób z 465 rodzin korzystało z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub bonu żywnościowego – koszt **244 359 zł**.

Średnia wysokość zasiłku wynosiła 165,07 zł.

W roku 2012, w porównaniu z rokiem 2011, liczba osób objętych Programem zwiększyła się o 188 osób, w tym liczba osób objętych pomocą w formie posiłku wzrosła o 34 osoby.

Koszt realizacji zadania zwiększył się o kwotę 90 219 zł.

Należy zaznaczyć, że istotną rolę w realizacji zadania spełnia dotacja celowa z Urzędu Wojewódzkiego, która w ubiegłym roku była wyższa o 80 289 zł w porównaniu z rokiem 2011.

**Rozdział 85 203 – ośrodek wsparcia – dzienny dom pomocy - koszt utrzymania i prowadzonej działalności wyniósł – 420 000 zł, w tym wynagrodzenia osobowe pracowników – 254 666 zł.**

Ośrodek wsparcia świadczy usługi dla 40 osób starszych i niepełnosprawnych, natomiast wydaje posiłki średnio dla 80 osób miesięcznie.

Koszt posiłków pokrywany jest z odpłatności za posiłki wnoszonej przez osoby z nich korzystające lub w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Dzienny Dom Pomocy jest ośrodkiem wsparcia funkcjonującym w strukturach MOPS, przeznaczonym dla osób, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a którym takiej pomocy nie może zapewnić rodzina. Osoby skierowane do DDP mają zapewniony codzienny dwudaniowy obiad lub jedno gorące danie obiadowe (bezdomni, dorośli nie mający możliwości przygotowania posiłku w domu).

DDP zapewnia osobom korzystającym z jego usług oprócz posiłku także możliwość pozostawania pod opieką personelu Domu, zajęcia świetlicowe i kulturalne mające na celu podnoszenie aktywności tych osób, rozszerzanie ich zainteresowań, aktywną integrację ze środowiskiem lokalnym. Szczegółowe sprawozdanie stanowi załącznik nr1 do niniejszego sprawozdania.

**Rozdział 85 219 – utrzymanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – 1 773 546 zł, w tym: wynagrodzenia osobowe pracowników – 1 533 357 zł.**

Ośrodek zatrudnia we wszystkich działach 44 osoby, w tym 13 pracowników socjalnych. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Ośrodek powinien zatrudniać 13 pracowników socjalnych ( 1 pracownik socjalny pracujący w terenie powinien przypadać na 2000 mieszkańców). Spełnienie tego wymogu jest warunkiem uczestnictwa MOPS w Wałczu w projekcie systemowym, przewidzianym do realizacji do roku 2013. W związku z powyższym od stycznia 2011 roku zatrudniliśmy brakującego do spełnienia wymogu pracownika socjalnego.

W roku 2011 zakończono remont Ośrodka poprzez odnowienie pozostałych użytkowanych pomieszczeń biurowych Ośrodka oraz remont piwnic.

Zwiększenie powierzchni biurowej MOPS pozwoliło na poprawę warunków pracy zatrudnionych pracowników, zwłaszcza działu świadczeń rodzinnych i obsługi administracyjnej, a także umożliwiło lepsze funkcjonowanie Klubu Integracji Społecznej,

który ma obecnie możliwość korzystania z sali konferencyjnej. Jednocześnie nastąpiło zwiększenie wydatków na utrzymanie obiektu.

### **Rozdział 85 295 – pozostała działalność - Klub Integracji Społecznej i projekt systemowy „Druga Szansa” - 295 649 zł.**

Klub Integracji Społecznej przy MOPS Wałcz koncentruje się na pracy z klientami Ośrodka wykluczonymi społecznie bądź zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Celem działań KIS jest praca z klientem lub rodziną w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej. W 2012 roku oprócz działań skierowanych do grup, tzw. projekty socjalne, z usług indywidualnych korzystały 144 osoby, z czego każda z osób przynajmniej raz w roku zwracała się o pomoc do pracownika KIS.

W 2012 r. w ramach działań KIS realizowano:

- **Projekt socjalny pn. „Rodzina na prostej”**, który obejmował działania na rzecz rodzin z problemem alkoholowym. Uczestnikami projektu były **4 rodziny (łącznie 15 osób, w tym 8 osób dorosłych i 7 dzieci)** korzystające z pomocy MOPS. Projekt realizowano w okresie od maja do grudnia 2012 roku. Na realizację projektu KIS pozyskał środki finansowe w wysokości **8000 zł z MKRPA w Wałczu**. Celem projektu było zapoznanie jego uczestników z wiedzą na temat choroby alkoholowej, współuzależnienia, w tym dzieci, oraz wskazanie dróg do „uzdrowienia” rodziny oraz poprawy funkcjonowania rodziny w wymiarze relacji wewnątrz rodziny oraz w otoczeniu i społeczeństwie. Rodziny odbyły terapię opartą na pracy z terapeutą ds. uzależnień, psychologiem dorosłych i dzieci oraz z psychologiem specjalizującym się w zagadnieniach przemocy w rodzinie.

**Dwaj uczestnicy w ramach projektu odbyli leczenie odwykowe w trybie stacjonarnym w Charcicach. Obecnie jedna z tych osób utrzymuje abstynencję i podjęła zatrudnienie na waleckim rynku pracy, druga niestety powróciła do spożywania alkoholu.**

- Opracowano i nadzorowano realizację **projektu pn. „Asystent rodziny”**, w ramach którego MOPS pozyskał środki finansowe w wysokości **28 080 zł** na zatrudnienie 2 asystentów rodziny zajmujących się pracą z rodzinami niewydolnymi wychowawczo.
- Klienci korzystający z pomocy KIS zostali, przy współpracy z PUP, UM i ZGK, skierowani w ilości 50 osób do wykonywania prac społecznie użytecznych prowadzonych przez ZGK w Wałczu.
- Do stałych zadań KIS należy współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Wałczu w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

**Koszty wynagrodzenia pracownika i bieżące wydatki z tytułu działalności KIS wyniosły 51.000 zł.**

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012 roku Ośrodek realizował projekt systemowy „Druga Szansa” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego PO KL Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomoc rodzinie. Projekt

realizowany był w partnerstwie z PCPR w Wałczu, GOPS w Wałczu, MGOPS w Człopie, MGOPS w Miroslawcu, MGOPS w Tucznie oraz PUP w Wałczu. **Na realizację projektu wydano 244 649 zł** (24 556 zł - środki własne, dofinansowanie z EFS - 220 093 zł).

Udział w projekcie wzięło 14 uczestników i ich rodziny. Celem projektu była poprawa funkcjonowania rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, korzystających ze świadczeń MOPS.

Projekt zawierał działania mające na celu kompleksowe wsparcie uczestników w ramach aktywnej integracji m.in. z zakresu aktywizacji społecznej, zawodowej i edukacyjnej.

W ramach projektu zorganizowano spotkania integracyjne, indywidualne zajęcia z psychologiem, grupowe zajęcia z pedagogiem, zajęcia warsztatowe „Uzdrowienie rodziny”, warsztaty „Aktywne poszukiwanie pracy” oraz „ABC odnawiania mieszkań”, warsztaty z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego oraz warsztaty wyjazdowe „Integracja rodziny”. Odbywały się także zajęcia z brokerem edukacyjnym i doradcą zawodowym. Przez cały okres trwania projektu rodziny współpracowały z opiekunem, którego zadaniem było udzielanie wsparcia i pomoc w rozwiązywaniu problemów.

### **Rozdział 85 215 – dotatki mieszkaniowe - wydano 1 373 068 zł.**

Wyplacono 7 069 dodatków , z tego użytkownikom mieszkań:

- a) tworzących zasób gminy - 3 094 na kwotę - 624 858 zł
- b) spółdzielczych - 2 232 na kwotę - 422 642 zł
- c) pozostałych - 1 743 na kwotę - 325 568 zł

Ośrodek w ubiegłym roku wypłacał dodatki mieszkaniowe 762 gospodarstwom domowym z terenu miasta. W porównaniu z rokiem 2011 zmniejszyła się o 82 rzeczywista liczba gospodarstw domowych, które skorzystały z tej formy pomocy, wypłacono o 381 dodatki mniej. Wydatki na wypłatę dodatków mieszkaniowych w roku 2012, w porównaniu z rokiem 2011, były mniejsze o 33 189 zł.

W ubiegłym roku przeprowadzono u 206 wnioskodawców wywiad środowiskowy, podczas którego odebrano oświadczenie majątkowe. Ponadto wnioski osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej weryfikowano wspólnie z pracownikami socjalnymi. Działania te miały na celu uszczelnienie systemu wypłat dodatków mieszkaniowych i wykluczenie osób, które składały nieprawdziwe oświadczenia o dochodach lub podawały nieprawdziwe dane o osobach wspólnie zamieszkających, co miało wpływ na przyznanie i wysokość dodatku mieszkaniowego. Ośrodek na bieżąco weryfikuje wnioski osób , żądając ich udokumentowania przed wydaniem decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego.

### **Rozdział 85 216 – zasiłki stałe – wydatkowano na to zadanie 529 826 zł.**

Wyplacono 1 445 zasiłków stałych 149 osobom, z czego 124 osoby to osoby samotnie gospodarujące a 25 to osoby pozostające w rodzinie. Liczba uprawnionych w porównaniu do roku 2011 spadła o 1 osobę; koszt wydatków na wypłatę zasiłków był mniejszy o 7 174 zł. Średnia wysokość zasiłku wynosiła 366,66 zł i była o 5, 29 zł wyższa w porównaniu do roku 2011.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe odpowiednio : kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej ( obecnie – 542 zł) lub w przypadku osoby w rodzinie, od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (obecnie- 456 zł). Głównym powodem korzystania z tej formy pomocy jest brak uprawnień osób przewlekle chorych do świadczeń emerytalno–rentowych, wynikający w większości przypadków z faktu długotrwałego bezrobocia. Świadczeniobiorcami są najczęściej samotnie gospodarujący mężczyźni, którzy zły stan zdrowia „zawdzięczają” często prowadzonemu w latach wcześniejszych szkodliwemu trybowi życia ( uzależnienia, uchylenie się od pracy, konflikty z prawem, rozbiecie rodziny). Od 1 sierpnia 2009 roku wypłata zasiłków stałych jest zadaniem własnym gminy.

### **Rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne - wydano 47 321 zł.**

W roku 2012 opłacano składkę zdrowotną 144 osobom nieubezpieczonym, pobierającym zasiłek stały.

W porównaniu z rokiem 2011 zmniejszyła się, o 1 osobę, liczba osób uprawnionych do tego świadczenia, a koszt opłacenia składek zmalał o 679 zł. Ośrodek pomocy społecznej, wypłacający zasiłek stały, jest zobowiązany do opłacania składki zdrowotnej za osobę nieubezpieczoną w kwocie 9 % od wysokości wypłacanego zasiłku stałego. Dotacja z UW nie zabezpieczała realizacji zadania , jak dotychczas w 100 %; kwotę 9 600 zł należało uzupełnić w ramach środków własnych Miasta .

### **Rozdział 85205 – przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - wydano 8000 zł.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zajmuje się obsługą administracyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Szczegółowe sprawozdanie z tego zadania zostało przedłożone Burmistrzowi i Radzie Miasta ; było tematem sesyjnym w miesiącu marcu bieżącego roku.

### **Rozdział 85 206 – wspieranie rodziny - wydano 55 050 zł.**

Realizacja tego zadania została szczegółowo przedstawiona w materiale sesyjnym w miesiącu kwietniu bieżącego roku.

## **ZADANIA ZLECONE GMINIE**

### **Rozdział 85 228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze - wydano 41 216 zł.**

W roku 2012 MOPS opłacał wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych 6 osobom z zaburzeniami psychicznymi. Wykonano 2 456 godzin usług świadczonych w miejscu zamieszkania osoby objętej pomocą. Liczba osób zmniejszyła się o 1, a zakres

pomocy ( ilość godzin)zwiększył się o 303godziny. Koszt realizacji zwiększył się o 4 259 zł w porównaniu z rokiem 2011.

#### **Rozdział 85 231 – pomoc cudzoziemcom – wydano 5 000 zł.**

W 2012 roku Ośrodek udzielał pomocy finansowej dwojgu cudzoziemcom mieszkającym na terenie miasta Wałcza , którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – są to obywatele Białorusi. Cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany, przysługuje w miejscu pobytu pomoc w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania i zasiłku celowego. Przyznano 11 zasiłków na bieżące podstawowe potrzeby bytowe na kwotę 5000 zł.

#### **Rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenia zdrowotne - wydano 63 421 zł.**

Opłacono składkę zdrowotną 140 osobom nieubezpieczonym korzystającym ze świadczeń rodzinnych w formie świadczenia pielęgnacyjnego.

W porównaniu z rokiem 2011 zwiększyła się liczba osób uprawnionych do tej formy pomocy o 37 osób, a koszt opłacenia składek wzrósł o kwotę 22 128 zł.

#### **Rozdział 85 195 – ochrona zdrowia- pozostała działalność – wydatkowano 4 357 zł.**

Od czerwca 2005 roku Ośrodek, realizuje zadania w zakresie prowadzenia postępowań i wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni w oparciu o Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W roku 2011 prowadzono 76 postępowań, wydano m.in 41 decyzji przyznających prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej oraz 2 decyzje odmowne. Na obsługę świadczenia otrzymano dotację w wysokości 4 357 zł, którą w wykorzystano w całości na pokrycie kosztów realizacji zadania.

#### **Rozdział 85 212 – świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – wydano 6 362 330 zł.**

W roku 2012 świadczenia rodzinne wypłacono 1 774 rodzinom i osobom a świadczenia z funduszu alimentacyjnego 258 rodzinom i osobom.

Od 1 sierpnia 2008 roku Ośrodek prowadzi postępowania i wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego osobom uprawnionym do świadczenia alimentacyjnego na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna. Prowadzi także postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na mocy ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ustawa ta rozszerza krąg osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ponieważ obejmuje wszystkie dzieci oraz młodzież do ukończenia 25 roku życia, jeżeli uczy się w szkole lub w szkole wyższej , a w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo. Kryterium dochodowe do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 725 zł na osobę.

Oprócz wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego Ośrodek prowadzi postępowania wobec 389 dłużników alimentacyjnych, mające na celu poprawić skuteczność ścigalności

alimentów [105 osób posiada zadłużenie tylko wobec zaliczki alimentacyjnej, 117 osób wobec funduszu alimentacyjnego, 167 wobec zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego]. W roku 2012 przeprowadzono m.in. następujące postępowania wobec dłużników alimentacyjnych :

- wnioski do Komornika Sądowego o ustalenie adresu zamieszkania dłużnika - 22
- wnioski do PUP w Wałczu o aktywizację zawodową dłużników - 33  
( 4 osób otrzymało skierowanie do prac społecznie- użytecznych, 3 osoby – inne formy aktywizacji – szkolenia, staże)
- wnioski do Prokuratury o ściganie za przestępstwo z art. 209 § 1kk - 74
- wnioski do Starostwa Powiatowego w Wałczu o zatrzymanie prawa jazdy - 7
- przeprowadzenie wywiadów i zebranie oświadczeń majątkowych u dłużników alimentacyjnych . - 71

W ramach **rozdziału 85 212** w 2012 roku wypłacono:

- zasilki rodzinne z dodatkami	- na kwotę	2 367 768 zł
- zasilki pielęgnacyjne	- na kwotę	1 049 872 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	- na kwotę	1 116 184 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne	- na kwotę	187 668 zł
- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	- na kwotę	207 000 zł
- fundusz alimentacyjny	- na kwotę	1 248 538 zł

**RAZEM: 6 177 030 zł**

**Koszty obsługi świadczeń rodzinnych wyniosły : 185 300 zł.**

**Rozdział 85 295 – program rządowy wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne** - wydano **60 000 zł.**

Rada Ministrów w dniu 27 grudnia 2011 r., następnie w dniu 9 maja 2012 roku i 25 czerwca 2012 roku przyjęła uchwałę ustanawiającą rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Uchwała przewidywała, że osoby mające prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu niepełnosprawności dziecka na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, otrzymają dodatkowe świadczenie w wysokości 100 zł miesięcznie. Pomoc była przyznawana z urzędu, skorzystało z niej 50 osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego.

**Rozdział 85219 – wynagrodzenie za sprawowanie opieki – wydano 2 030 zł.**

Ośrodek ma obowiązek wypłacać wynagrodzenie opiekunom prawnym osób całkowicie ubezwłasnowolnionych na podstawie postanowienia sądu opiekuńczego, który ustala zasadność i kwotę wynagrodzenia.

W ubiegłym roku wypłacano wynagrodzenie 1 osobie w kwocie 250 zł miesięcznie. Koszt obsługi wyniósł 30 zł.

W ubiegłym roku MOPS wydał 5 231 decyzji administracyjnych w sprawach pomocy społecznej; odwołań od decyzji do organu II instancji nie było.

W sprawach dodatków mieszkaniowych wydano 1 325 decyzji; do SKO odwołały się 2 osoby, 1 decyzję utrzymano w mocy, 1 przekazano do ponownego rozpatrzenia.

W sprawach ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydano 76 decyzji ; odwołań od decyzji do organu II instancji nie było.

Natomiast w sprawach świadczeń rodzinnych i FA wydano 2 718 decyzji; odwołania od decyzji złożyło 91 osób , z czego : 30 utrzymano w mocy, 22 decyzje SKO uchyliło i przyznało świadczenie, 1 przekazano do ponownego rozpatrzenia a 38 decyzji uchylono i umorzono postępowanie organu I instancji. Tak duży odsetek uchylonych decyzji wynika z nieprecyzyjnych zapisów ustawowych oraz odmiennej interpretacji wyroków sądowych przez Ośrodek i SKO. Ośrodek opiera się na zapisach ustawowych oraz stanowisku Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej przekazanemu do wszystkich realizatorów wypłaty świadczeń rodzinnych.

Ilość wydawanych decyzji obrazuje w części ilość wykonywanej w ciągu roku przez Ośrodek pracy.

Poza przyznawaniem pomocy finansowej pracownicy MOPS wykonywali m.in. następujące czynności:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na wniosek innych ośrodków pomocy społecznej, PCPR-ów, sądu, policji, prokuratury oraz w innych uzasadnionych przypadkach za zgodą osoby;
- przeprowadzanie wywiadów i wydawanie opinii (postanowień) o zasadności udzielania pomocy finansowej kombatantom i osobom represjonowanym na ich wniosek lub wniosek Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych;
- wydawanie zaświadczeń osobom korzystającym z pomocy Ośrodka , np. do celów stypendialnych;
- kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy w Wałczu;
- prowadzenie pracy socjalnej z klientami i na ich rzecz;
- zawieranie i monitorowanie kontraktów socjalnych;
- sporządzanie na wniosek PUP list osób bezrobotnych w celu kierowania ich do prac społecznie użytecznych;
- prowadzenie poradnictwa prawnego, psychologicznego, rodzinnego służącego rozwiązywaniu problemów klientów Ośrodka;
- stała współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami społecznymi i innymi osobami i instytucjami w sprawach dotyczących osób korzystających z pomocy;
- przedstawiciele Ośrodka czynnie uczestniczą w pracach Komisji i zespołów zadaniowych powoływanych przez Miasto lub Powiat, działających w sferze socjalnej;
- obsługa administracyjno – techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.;
- praca pracowników socjalnych w grupach roboczych powoływanych przez Zespół Interdyscyplinarny w związku z procedurą Niebieskiej Karty ( przemoc).

## ZESTAWIENIE WYDATKÓW MOPS

	ROK 2011	ROK 2012
• Zadania własne gminy	4 533 087 zł	5 061 817 zł
• Dodatki mieszkaniowe	1 406 257 zł	1 373 068 zł
• Zadania zlecone gminie	86 310 zł	176 024 zł
• Świadczenia rodzinne	6 224 540 zł	6 362 330 zł
<b>Razem :</b>	<b>12 250 194 zł</b>	<b>12 973 239 zł</b>

**Plan finansowy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2013 przedstawia się następująco:**

### ZADANIA ZLECONE

• rozdział 85 212 – świadczenia rodzinne	6 138 000 zł
• rozdział 85 213 – składki na ubezpieczenie zdrowotne	38 000 zł
• rozdział 85 228 – specjalistyczne usługi opiekuńcze	47 000 zł
• rozdział 85 195 – ochrona zdrowia- pozostała działalność	3 000 zł
• rozdział 85 295 – program rządowy wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	700 zł
<b>Razem :</b>	<b>6 226 700 zł</b>

### ZADANIA WŁASNE

• rozdział 85 203 – Dzienny Dom Pomocy – utrzymanie	440 000 zł
• rozdział 85 214 – zasiłki celowe, okresowe i pomoc w naturze	1 050 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	521 000 zł
• rozdział 85 215 – dodatki mieszkaniowe	1 460 000 zł
• rozdział 85 219 – MOPS – utrzymanie	1 790 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	428 000 zł
• rozdział 85 295 – program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	346 000 zł
w tym: dotacja budżetu państwa	276 000 zł
• rozdział 85 228 – usługi opiekuńcze świadczone w miejscu	

zamieszkania	230 000 zł
• <b>rozdział 85 295</b> – Klub Integracji Społecznej	51 000 zł
• <b>rozdział 85 213</b> - składki zdrowotne	65 000 zł
• <b>rozdział 85 216</b> – zasiłki stałe	521 000 zł
w tym : dotacja budżetu państwa	521 000 zł
• <b>rozdział 85 205</b> – przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8 000 zł
• <b>rozdział 85 206</b> – wspieranie rodziny i piecza zastępcza	100 000 zł

**Razem: 6 061 000 zł**

**OGÓLEM ( zadania własne + zlecone) : 12 287 700 zł**

### UWAGI I WNIOSKI

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej w roku 2012 przebiegała w miarę sprawnie i prawidłowo. Ośrodek w ramach swoich możliwości i w oparciu o obowiązujące przepisy prawne udzielił pomocy wszystkim osobom i rodzinom, które się o nią zwróciły.

Ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało 863 rodziny , o 5 mniej niż w roku 2011.

Dzięki dotacji z budżetu państwa na realizację obowiązkowych zadań gminy t.j. wypłatę zasiłków okresowych, stałych, opłacenia składek zdrowotnych oraz dożywianie w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zostały zabezpieczone podstawowe potrzeby bytowe osób wymagających pomocy.

Ogólna kwota wydatków na świadczenia pomocy społecznej w zakresie zadań własnych gminy (bez kosztów utrzymania Ośrodka, Dziennego Domu Pomocy i kosztów realizacji projektów) wyniosła w ubiegłym roku **2 509 572 zł**, z czego dotacja z budżetu państwa – **1 627 863 zł** ( 630 691 zł na wypłatę zasiłków okresowych, 529 826 zł na zasiłki stałe, 47 321 zł na opłacenie składek zdrowotnych i 420 026 zł na realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”). W ubiegłym roku dotacja na wypłatę zasiłków stałych oraz opłacenie składek zdrowotnych pokrywała w 100 % wydatków na te zadania. Większość rodzin korzystała jednocześnie z zasiłków okresowych i z dożywiania bądź z zasiłków celowych na zakup żywności.

W minionym roku pomoc w formie zasiłków celowych, okresowych i w formie rzeczowej udzielona rodzinom i osobom jej wymagającym była wyższa niż w roku 2011 ze względu na otrzymanie większej dotacji na zasiłki okresowe i realizację programu dożywiania oraz z uwagi na możliwość przesunięcia niewykorzystanych środków finansowych z rozdziału 85228 – usługi opiekuńcze do rozdziału 85 214 na zabezpieczenie wypłat zasiłków celowych. Dzięki temu można było zabezpieczyć podstawowe potrzeby w zakresie zabezpieczenia rodzin i osób w opał. Biorąc pod uwagę fakt korzystania większości tych osób z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego i ich uprawnień do pobierania świadczeń rodzinnych czy też gminnej pomocy stypendialnej, można stwierdzić, że finansowe wsparcie Miasta było utrzymane na poziomie pozwalającym osobom i rodzinom zaspokoić minimum podstawowych potrzeb bytowych określonych ustawą o pomocy społecznej.

Od 1 października 2012 roku weszły w życie nowe kryteria dochodowe kwalifikujące do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej oraz ustalono nową, maksymalną wysokość zasiłku stałego, zastępując dotychczasowe, obowiązujące od 2006 roku. Mając na uwadze realnie duży wzrost kosztów utrzymania wynikający ze wzrostu cen żywności, czynszu i mediów oraz innych podstawowych artykułów konsumpcyjnych, należy stwierdzić, że wprowadzenie nowego, wyższego kryterium było najwyższą koniecznością, która w pewnym stopniu poprawi sytuację wielu rodzin i osób dając im możliwość uzyskania wsparcia. Wiąże się to niestety ze znaczącym wzrostem wydatków na świadczenia z pomocy społecznej, co jest zauważalne, zwłaszcza od początku bieżącego roku.

**Aktualnie kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 542 zł ( poprzednio - 477 zł ) i 456 zł dla osoby w rodzinie ( poprzednio – 351 zł). Maksymalna wysokość zasiłku stałego wynosi 529 zł (poprzednio 444 zł).**

Narastającym problemem jest utrzymująca się wysoka liczba osób wymagających opieki, co wiąże się ze stałym wzrostem wydatków na usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania osoby oraz z tytułu opłat ponoszonych za pobyt w domach pomocy społecznej. W bieżącym roku konieczne było skierowanie do domów pomocy społecznej 7 kolejnych osób, gdyż nie można było im zapewnić wystarczającej opieki w miejscu zamieszkania. Problemem jest zwłaszcza umieszczanie w domach pomocy społecznej osób psychicznie chorych ( zwłaszcza kobiet), gdyż pomijając nawet trudne kwestie finansowe, w Polsce brakuje wolnych miejsc w placówkach przeznaczonych dla takich osób. Czas oczekiwania na miejsce wynosi niejednokrotnie od roku do pięciu lat.

Koszty ponoszone przez MOPS z tytułu odpłatności za pobyt osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wzrastają z roku na rok ( 2006 – 17 271 zł, 2007 – 42 553 zł, 2008 – 68 556 zł , 2009 – 121 468 zł, 2010 – 242 589 zł, 2011 – 294 160 zł, 2012 – 364 901, **prognozowane na rok 2013 – 456 000 zł).**

W roku 2012 średnia miesięczna wysokość opłaty wnoszonej przez gminę za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej wyniosła 1 843 zł. Na 20 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej, opłaty ze strony rodzin wnoszone są jedynie w przypadku 2 osób, a dwie osoby pokrywają pełną należność z własnych dochodów. W związku z wejściem w dniu 2 maja 2011 roku zmiany ustawy o pomocy społecznej nastąpił dalszy wzrost wydatków gminy , ponieważ ustawa zwiększyła próg dochodowy dla osób zobowiązanych do wnoszenia opłat za pobyt ich bliskich w w/w placówkach z 250 % kryterium dochodowego do 300 % kryterium, co oznacza, że niewielkie opłaty będą wносиły osoby, których dochód netto na osobę w rodzinie przekracza 1368 zł w przypadku osoby w rodzinie i 1626 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej.

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej kształtuje się w granicach 2 660 – 3 300 zł i wzrasta rocznie o ok. 300 zł.

Opłaty za pobyt osób w domach pomocy społecznej w roku 2013 pochłoną większość środków przyznanych na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomoc w naturze. Po uwzględnieniu tej kwoty, na w/w formy pomocy pozostaje **73 000 zł, czyli 6 083 zł m-cznie** . W porównaniu z rokiem 2009, w którym wydatkowaliśmy 295 937 zł czyli m-cznie 24 661, rokiem 2010, w którym wydatkowaliśmy 162 368 zł czyli 13530 zł m-cznie, rokiem 2011, w którym wydatkowaliśmy 194 528 zł czyli 16 210 zł m-cznie oraz rokiem 2012 – 194 528 zł, jest to kwota dalece niewystarczająca.

Bez zwiększenia planu finansowego w rozdziale 85 214 zabraknie pieniędzy na wypłatę zasiłków celowych lub będą one przyznawane w niewielkiej kwocie. Analizując I

kwartał bieżącego roku, należy stwierdzić, że aby nie odmawiać potrzebującym pomocy wysokość przyznawanej pomocy była ograniczana, średnia wysokość zasiłku celowego wynosiła ok. 70 zł. , natomiast i tak wydatkowano kwotę 42 506 zł, czyli ponad połowę środków przeznaczonych na ten cel na cały 2013 rok.

Dotacja w kwocie 276 000 zł przyznana na realizację w 2013 roku programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” może być niewystarczająca. W ubiegłym roku na realizację Programu wydaliśmy 490 026 zł, natomiast w b.r. mamy na ten cel kwotę 346 000 zł, w tym 70 000 zł z budżetu Miasta. Wnioskowaliśmy o przyznanie dotacji w wys. 388 500 zł na realizację zadania, mając nadzieję , że otrzymamy kwotę pozwalającą na opłacenie dożywiania dzieci, młodzieży i osób dorosłych oraz udzielenie pomocy w formie zasiłków celowych , co znacząco uzupełniłoby brak środków na zasiłki celowe w ramach zadań własnych gminy.

Realizacja kolejnego zadania zleconego Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej, a mianowicie wypłata dodatków mieszkaniowych, w roku 2012 przebiegała prawidłowo. W związku z wcześniejszymi sygnałami o mogących występować nieprawidłowościach w związku z nierzetelnymi informacjami wnioskodawców o ich dochodach lub faktycznej liczbie zamieszkałych w lokalu osób, Ośrodek kontynuował działania mające na celu skuteczniejszą weryfikację składanych wniosków, co przełożyło się na oszczędności w kosztach realizacji tego zadania. Nie należy jednakże oczekiwać zmniejszenia wydatków na realizację tego zadania w roku 2013 z uwagi na wzrost wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania (np. opłaty za wywóz śmieci).

Realizacja świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego przebiegała w ubiegłym roku planowo.

Środki finansowe przyznane w bieżącym roku na utrzymanie Ośrodka są niewystarczające. Prognozowany wstępnie brak środków na wydatki rzeczowe wynosi 30 000 zł. Od lipca 2011 Ośrodek prowadzi obsługę administracyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, a od 01.01.2012 r. realizuje nowe zadania związane z organizowaniem pomocy rodzinom niewydolnym wychowawczo w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej. Nowe zadania zwiększają koszty w zakresie utrzymania Ośrodka; brakuje pieniędzy zwłaszcza na szkolenia pracowników, które są niezbędne do prawidłowej pracy Ośrodka i podnoszenia jakości świadczonych usług.

W marginesie niniejszego sprawozdania informuję ponownie o braku kwoty ok. 80 000 zł na realizację zadań z zakresu wspierania rodzinnym temat ten był omawiany na poprzedniej, kwietniowej, sesji Rady Miasta .

W załączeniu:  
Sprawozdanie z działalności Dziennego  
Domu Pomocy za rok 2012 .

Wałcz, dnia 07.05.2013 r.

